

# RAPPORT

Effectifs

Financier

Chiffres clés

# D'ACTIVITÉ

Bilan de nos actions

Objectifs

# 2025

**AIST.**

PRÉVENTION SANTÉ TRAVAIL

**Béziers**

mai 2026

# SOMMAIRE

**INTRODUCTION** p1

**1 PRÉSENTATION DU SERVICE** p2

**4 SUIVI INDIVIDUEL DE L'ÉTAT DE SANTÉ** p20

**7 DÉMARCHE QUALITÉ ET AMÉLIORATION CONTINUE** p42

**2 NOTRE GOUVERNANCE ET NOS ORGANISATIONS** p7

**5 PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS** p27

**8 INNOVATION ET PROJETS STRUCTURANTS** p47

**3 NOS ADHÉRENTS** p13

**6 MAINTIEN EN EMPLOI ET DÉINSERTION PROFESSIONNELLE** p34

**9 RESSOURCES ET MOYENS** p54

# INTRODUCTION

**Ce rapport d'activité et financier 2025** retrace les actions menées, les défis relevés ainsi que les perspectives que nous envisageons pour poursuivre nos missions de prévention, médical et maintien dans l'emploi.

À travers ces pages, nous vous présentons non seulement un bilan pour l'année 2025, mais aussi l'engagement quotidien de nos équipes de concilier performance économique et santé au travail, dans un contexte professionnel en constante évolution, marqué par des enjeux sociaux et technologiques majeurs.

Notre rôle, à la fois innovant et adaptatif, prend tout son sens face à ces défis. Nous restons déterminés à répondre aux attentes de nos adhérents et travailleurs, tout en nous positionnant comme un rempart contre les risques professionnels.

Nous espérons que ce document vous apportera une vision claire de nos actions passées, présentes et futures.

**Nicolas Daudé**

Président de l'association

**Frank Vial**

Directeur de l'association



# PRÉSENTATION DU SERVICE

L'AIST Béziers œuvre au quotidien pour impulser la prévention primaire au cœur des entreprises, grâce à une équipe pluridisciplinaire, animée et coordonnée par les médecins du travail.

Cette équipe allie des compétences médicales, techniques et organisationnelles, pour aider ses adhérents à supprimer ou réduire leurs risques professionnels et favoriser le maintien dans l'emploi de toutes et tous.

Crée en 1948, l'AIST Béziers est le service de prévention et de santé au travail interentreprises (SPSTI) pour l'Ouest de l'Hérault.

Nos équipes sont composées de plus de 103 collaborateurs qui accompagnent 9 485 entreprises adhérentes et leurs 87 783 travailleurs.



04 67 09 27 70

contact@aist-beziers.org

www.aist-beziers.org

79 Av. Georges Clemenceau  
BP 70080, 34500 Béziers

**Raison sociale & SIRET**

ASSOCIATION INTERPROFESSIONNELLE  
SANTÉ TRAVAIL BEZIERS CŒUR D'HERAULT

N° SIRET : 77598176400027

# NOTRE TERRITOIRE

1

PRÉSENTATION DU SERVICE

Notre territoire de couverture est l'ouest du département de l'Hérault délimité :

- Au nord, au sud et à l'ouest par les limites du Département de l'Hérault
- À l'est par une ligne Avène / Lunas / Montagnac / Marseillan

Sur 6 centres fixes :

Béziers Clémenceau

Béziers Devèze

Colombiers

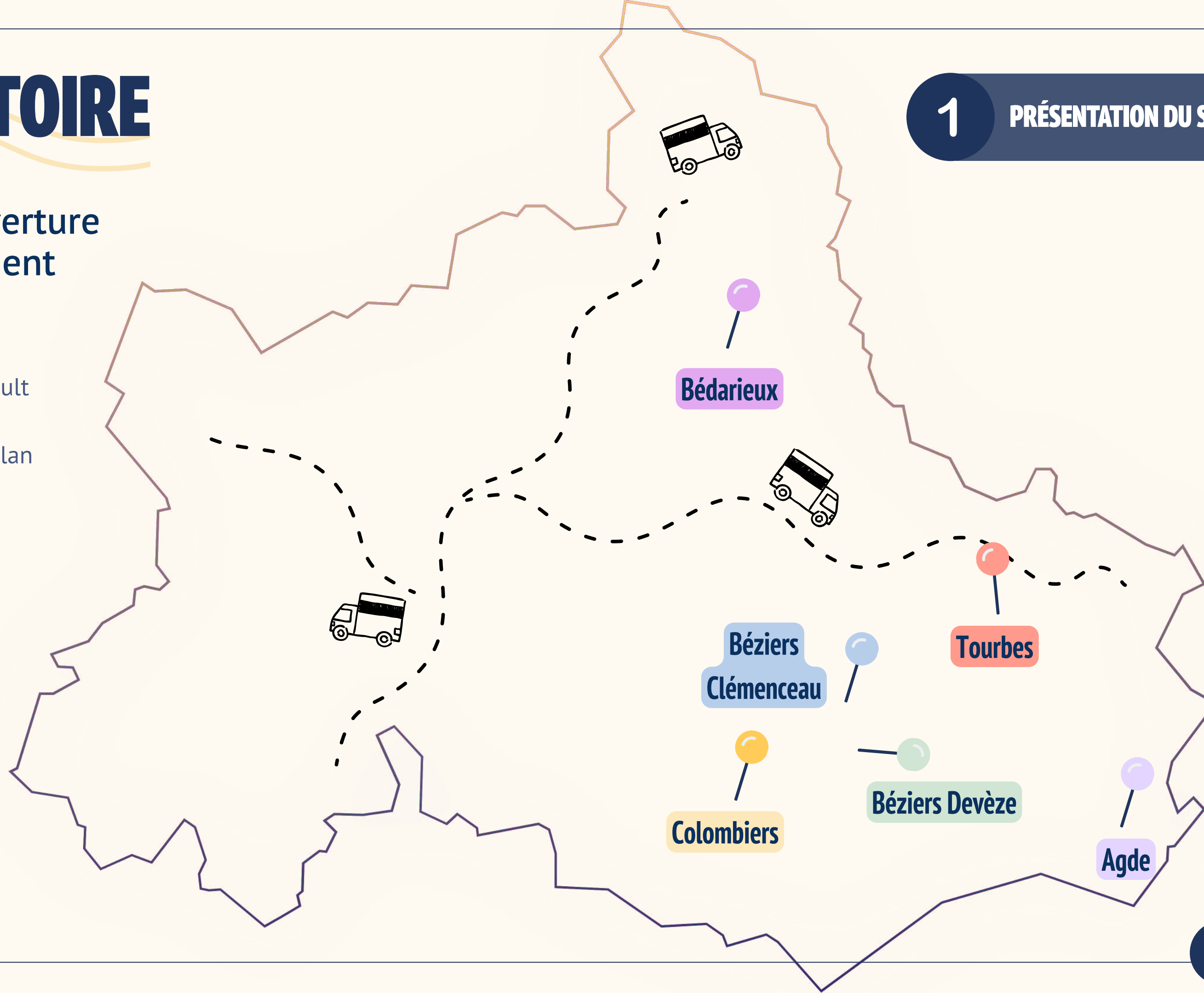
Agde

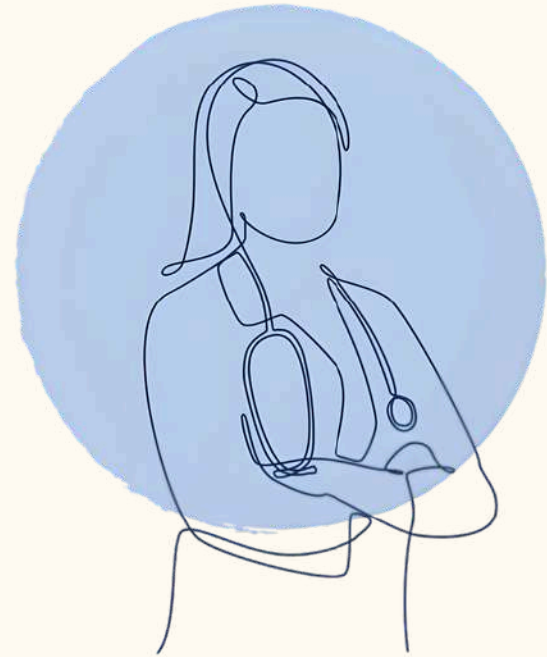
Tourbes

Bédarieux






+ 3 centres  
mobiles  
(camions)






## MÉDICAL

-  Suivi individualisé de l'état de santé
-  Intervention à la suite d'un événement grave
-  Participation aux campagnes de vaccination



# NOTRE OFFRE SOCLE



## PRÉVENTION

-  Ateliers de prévention des risques professionnels
-  Aide à l'analyse des risques et au document unique
-  Métrologie des expositions (bruit, chimique...)
-  Etude d'un poste de travail
-  Accompagnement des risques psycho-sociaux
-  Participation aux réunions CSE / CSSCT en entreprise

## MAINTIEN DANS L'EMPLOI

-  Accompagnement social des salariés en risque de désinsertion professionnelle
-  Cellule de Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP)

# NOTRE OFFRE COMPLÉMENTAIRE

1

PRÉSENTATION DU SERVICE

## JOURNÉE IPRP

💰 Tarif : 400€ H.T.

👉 Pour plus d'infos, contactez :  
[prevention@aist-beziers.org](mailto:prevention@aist-beziers.org)

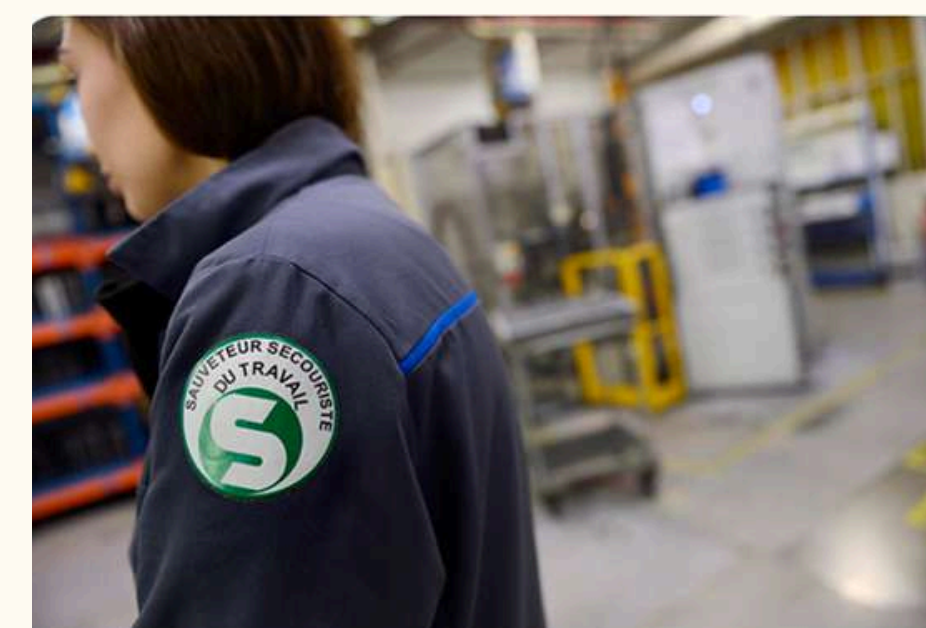


## FORMATION CERTIFIANTE - SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)



### Formation Initiale de 2 jours – Sauveteur Secouriste du Travail

- 📅 Durée : 14 heures (2 jours)
- 💰 Tarif : 230 € / personne
- 🎓 Certification : Diplôme SST (validité 24 mois)



### Formation Maintien-Actualisation des Compétences (MAC) : Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

- 📅 Durée : 7 heures (1 journée)
- 💰 Tarif : 135 € / personne
- 🎓 Certification : Renouvellement SST (validité 24 mois)

# NOTRE OFFRE SPÉCIFIQUE

## UNE OFFRE SPÉCIFIQUE POUR LES INDÉPENDANTS

Afin d'accompagner les travailleurs indépendants, une offre de services spécifique est prévue dans la Loi d'août 2021.

Son périmètre est laissé à l'appréciation de chaque Service de Prévention et de Santé au Travail Interprofessionnel (SPSTI).

L' AIST Béziers propose une offre spécifique comprenant le suivi individuel, un suivi prévention adaptée aux risques rencontrés et un suivi en maintien à l'emploi pour les travailleurs indépendants.

Pour plus d'informations, contactez nous :

à l'adresse [contact@aist-beziers.org](mailto:contact@aist-beziers.org)

ou par téléphone au 04 67 09 27 72

1

PRÉSENTATION DU SERVICE



# NOTRE GOUVERNANCE ET NOS ORGANISATIONS

## Conseil d'administration (C.A.)

Il prend toutes les décisions relatives à la stratégie de l'association et arrête les budgets.

## Commission de contrôle (C.C.)

Elle est consultée sur l'organisation, le fonctionnement et la gestion du service.

## Commission Médico-Technique (CMT)

Elle formule des propositions relatives aux priorités du service et aux actions à caractère pluridisciplinaire.

# LA GOUVERNANCE

2

NOTRE GOUVERNANCE ET  
NOS ORGANISATIONS

- L'Assemblée Générale des Adhérents
- Le Conseil d'Administration
- La Commission de Contrôle

Le Conseil d'Administration exerce simultanément les pouvoirs de gestion de l'association que lui confèrent les statuts et les prérogatives de l'organe de contrôle prévu par le code du travail.

## Composition de la gouvernance de l'AIST Béziers (en date du 30 mars 2026)

### Bureau du Conseil d'Administration (C.A.)

Président : M. Nicolas DAUDÉ  
Président délégué : M. Guy MARTIMORT  
Vice-Président : M. Pascal FABRA  
Trésorier : M. Didier CAYLA  
Secrétaire : M. Bernard CREBASSA

### Bureau de la Commission de Contrôle (C.C.)

Président : M. Eric SELLES  
Secrétaire : M. Nicolas DAUDÉ

### 10 représentants des employeurs

M. Bernard CREBASSA (*Artisan Taxi*)  
M. Nicolas DAUDE (*Polyclinique Saint Privat*)  
Mme. Chantal DAVY (*STE Consulting*)  
M. Damien EUZET (*AADE*)  
M. Maxime FAGES BONNERY (*Acobois*)

M. Martial FARAGO (*Mickaelone Group*)  
Mme. Katy GARCIAS (*Pharmacienne*)  
Mme. Ylhame KASSI (*YLPERFORM*)  
M. Jean-Charles LE (*STE Consulting*)  
M. Guy MARTIMORT (*ALLIANZ*)

### 10 représentants des travailleurs

Mme Muriel CASCALES (*C.F.E.-C.G.C.*)  
M. Didier CAYLA (*C.F.T.C.*)  
M. Pascal FABRA (*C.F.D.T*)  
Mme Marie-Claire QUATREVAUX (*F.O.*)  
M. Eric SELLES (*F.O.*)

Mme Noelle SIMONET (*C.F.T.C.*)  
Mme Carole TARBOURIECH (*C.F.D.T.*)  
*En cours de nomination (C.G.T.)*  
*En cours de nomination (C.G.T.)*  
*En cours de nomination (C.F.E.-C.G.C.)*



# LA COMMISSION MÉDICO-TECHNIQUE

2

NOTRE GOUVERNANCE ET  
NOS ORGANISATIONS

**La Commission Médico-Technique (CMT)** est l'instance de consultation pour la mise en œuvre des priorités du service et des actions pluridisciplinaires.

Elle élabore le projet de service, lequel est soumis à l'approbation du Conseil d'Administration et de la Commission de Contrôle.  
*(Articles L4622-13 et 14 et D 4622-28 et suivants).*

**Elle se réunit à minima 4 fois par an.**



**Composition de la CMT** ( en date du 31 décembre 2025 ) :

**Titulaires :**

- Le Président du Conseil d'Administration
- Le Directeur de l'AIST Béziers
- Deux Médecins du Travail
- Deux Infirmiers Diplômé d'Etat en Santé au Travail (I.D.E.S.T.)
- Un Intervenant en Prévention des Risques Professionnels (I.P.R.P.)
- Une Conseillère en Prévention des Risques Professionnels (C.P.R.P.)

**Suppléants :**

- Un médecin du travail
- Deux Infirmiers Diplômé d'Etat en Santé au Travail (I.D.E.S.T.)
- Un Intervenant en Prévention des Risques Professionnels (I.P.R.P.)
- Une Conseillère en Prévention des Risques Professionnels (C.P.R.P.)

**103**  
collaborateurs



19 Infirmier(ère)s santé au travail



14 Médecins du travail



23 Assistant(e)s médical(e)s



Une Assistante de Service Social



Une Psychologue du travail



12 Conseillères en Prévention des Risques Professionnels (CPRP)



Un formateur



8 Intervenant(e) en Prévention des Risques Professionnels (IPRP) :  
Ergonomie, métrologie, toxicologie...

# NOTRE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE



## LA DIRECTION

Elle coordonne l'ensemble des pôles et des services.

## ET NOS PÔLES SUPPORTS



### LE SERVICE ADHÉSION ET COTISATION

Gestion des cotisations des adhérents mais aussi de la gestion administrative de l'inscription des nouveaux adhérents.



### LE SERVICE RESSOURCES HUMAINES

Gestion du personnel, des absences, des formations, de la mutuelle, ...



### LE SERVICE QUALITÉ

Gestion de la qualité, des procédures et de la certification.



### LE SERVICE COMPTABILITÉ

Gestion de la comptabilité de l'association.



### LE SERVICE COMMUNICATION

Gestion de la communication interne et externe.



### LE SERVICE LOGISTIQUE & INFORMATIQUE

Gestion des commandes et du matériel, de la sécurité, suivi des travaux, mise à disposition des salles et des véhicules, ...



### LE SERVICE MAINTENANCE

Gestion et de l'acheminement du matériel et du courrier dans les différents centres, de la maintenance, des réparations, ...

# NOS ENGAGEMENTS

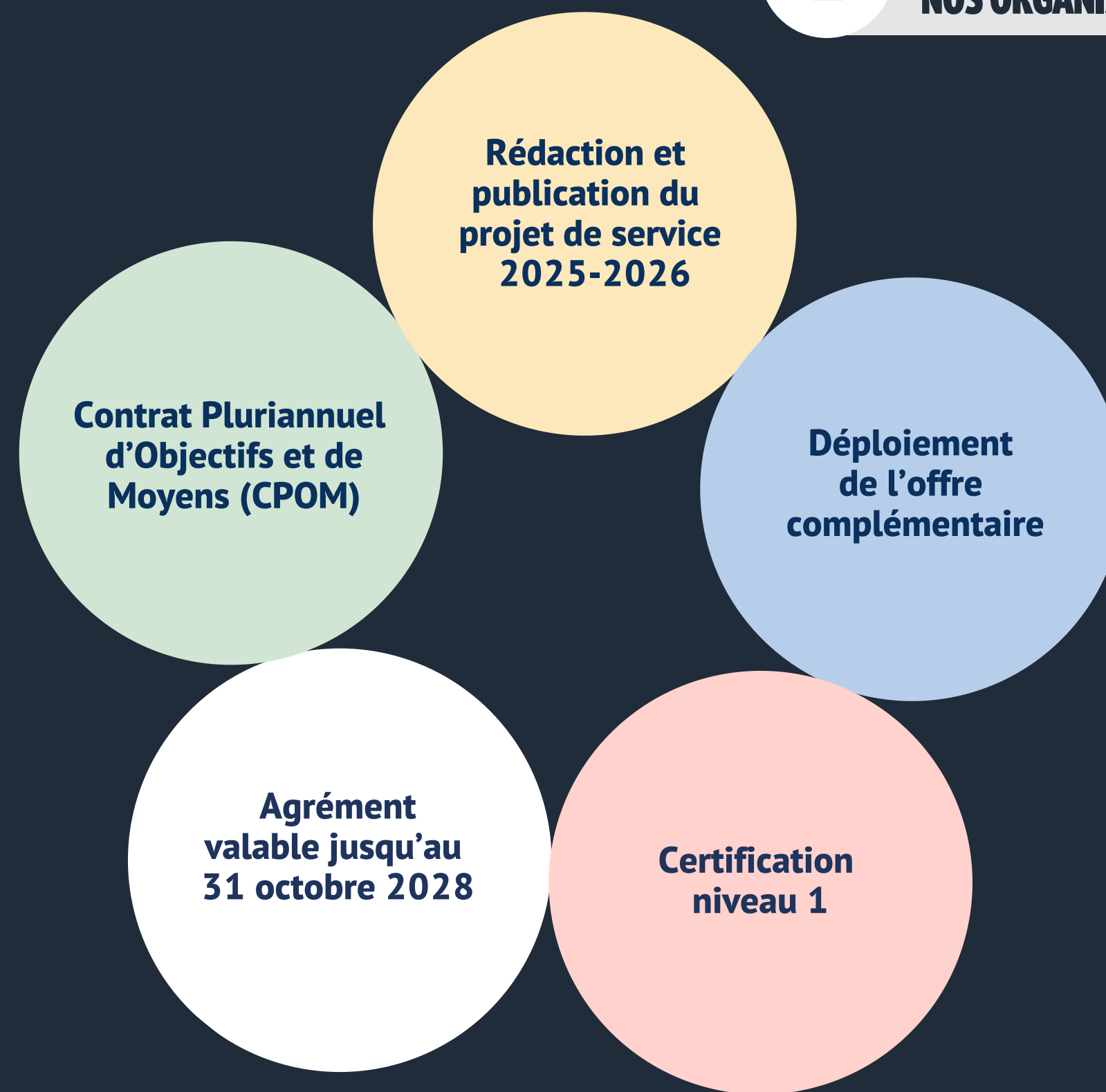
Nos engagements s'inscrivent dans une démarche structurée et durable, visant à renforcer la qualité de nos accompagnements et la performance de notre organisation.

À travers la formalisation de notre projet de service, l'obtention des agréments et certifications, et le développement de nouvelles offres, nous affirmons notre volonté d'amélioration continue.

Cette dynamique traduit notre ambition : répondre au mieux aux besoins de nos adhérents et leurs travailleurs, tout en respectant les exigences réglementaires et en consolidant la confiance de nos partenaires.

2

NOTRE GOUVERNANCE ET  
NOS ORGANISATIONS



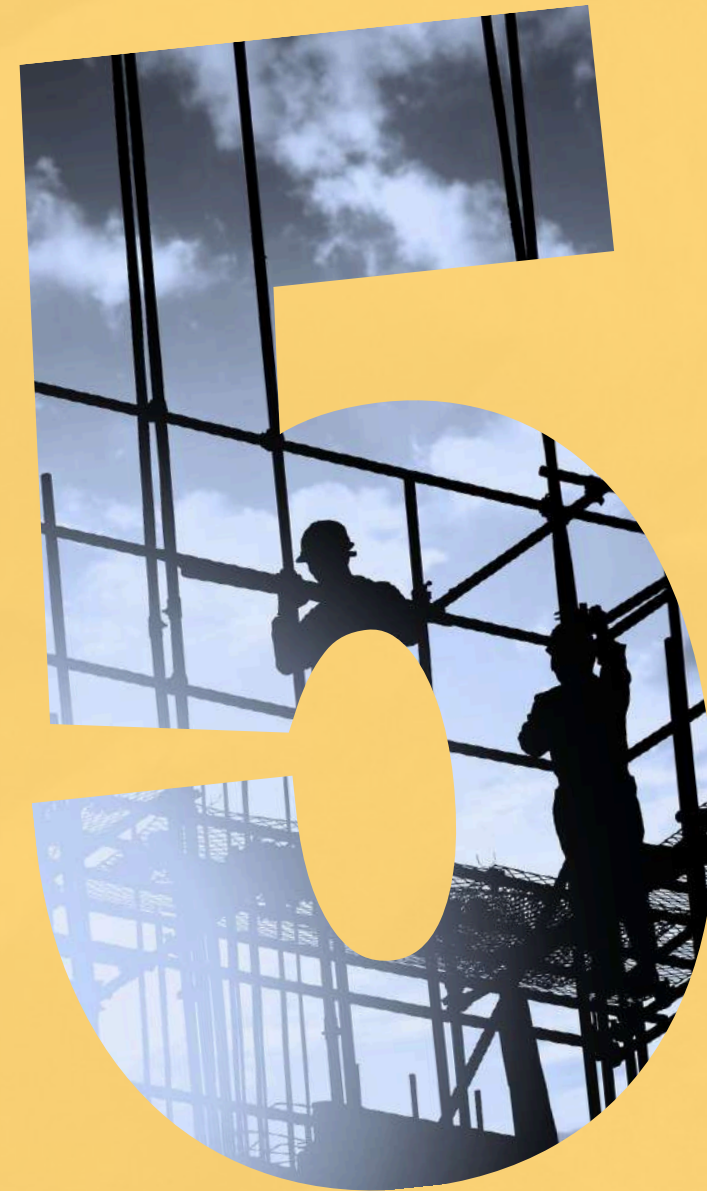
# NOS PARTENARIATS ET CONVENTIONS

2

NOTRE GOUVERNANCE ET  
NOS ORGANISATIONS



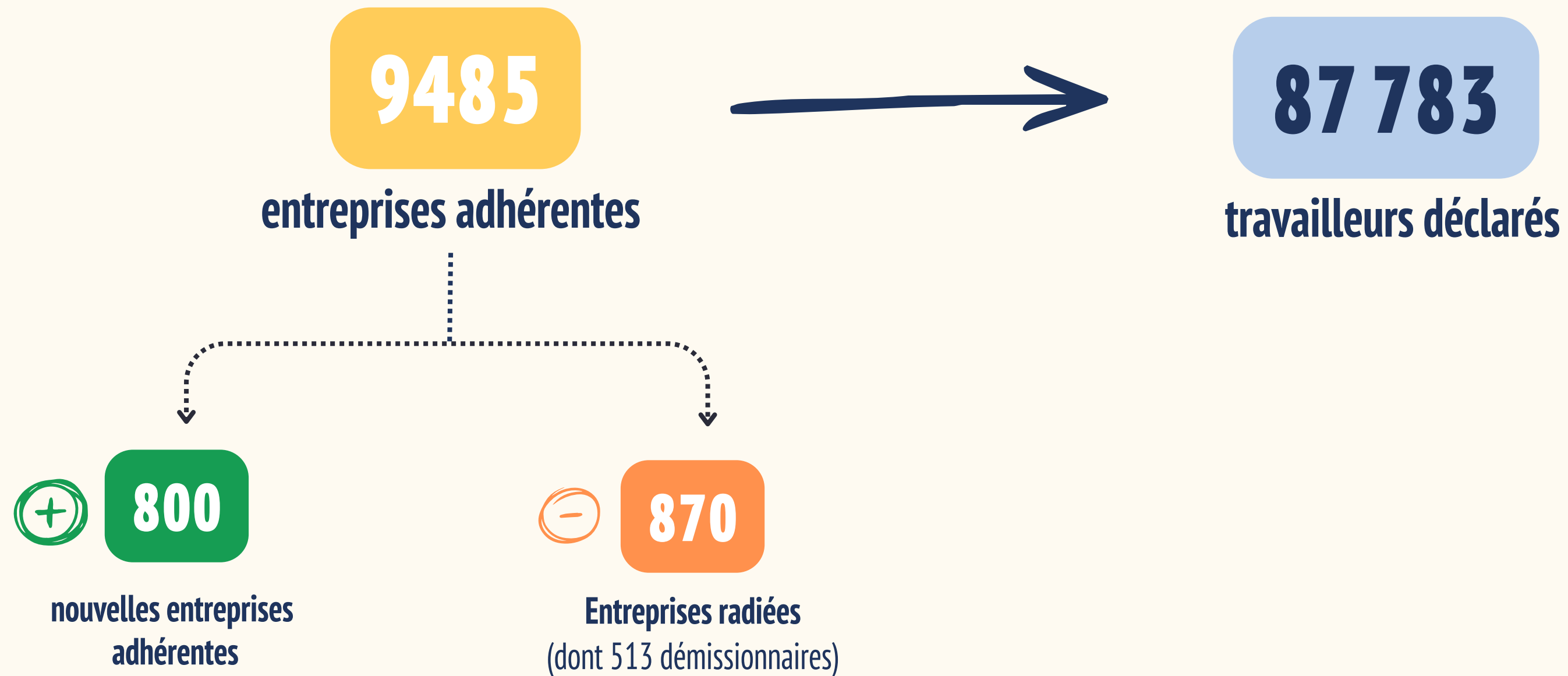
# NOS ADHÉRENTS



**entreprises adhérentes**

# EFFECTIFS ADHÉRENTS ET TRAVAILLEURS

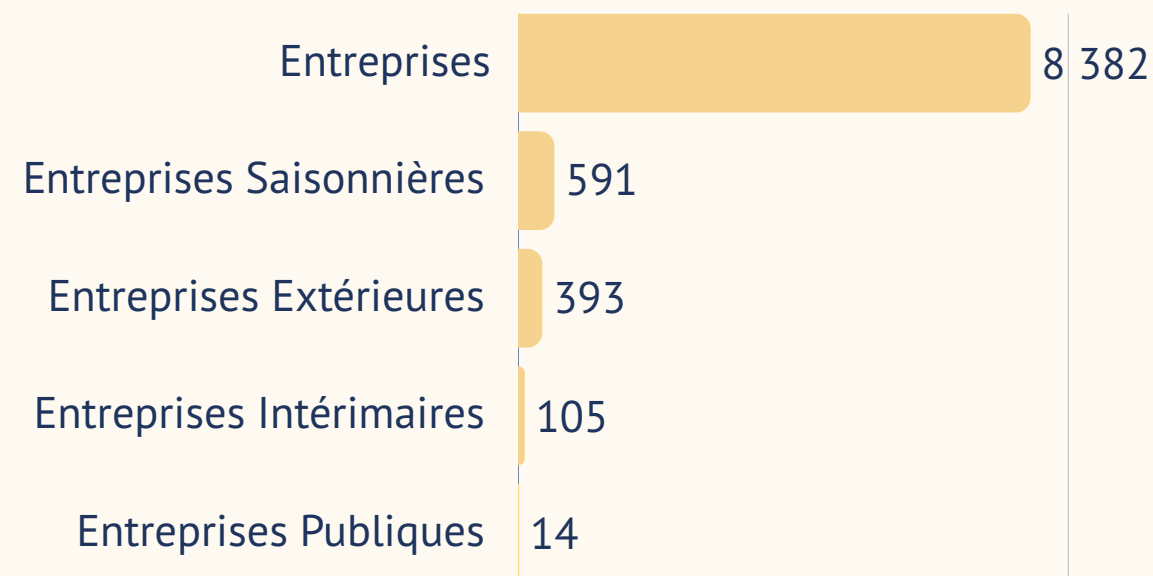
Les chiffres indiqués ci-dessous sont issus du logiciel Uegar Financier au 31 décembre 2025.



# NOS ENTREPRISES ADHÉRENTES EN 2025

3 NOS ADHÉRENTS

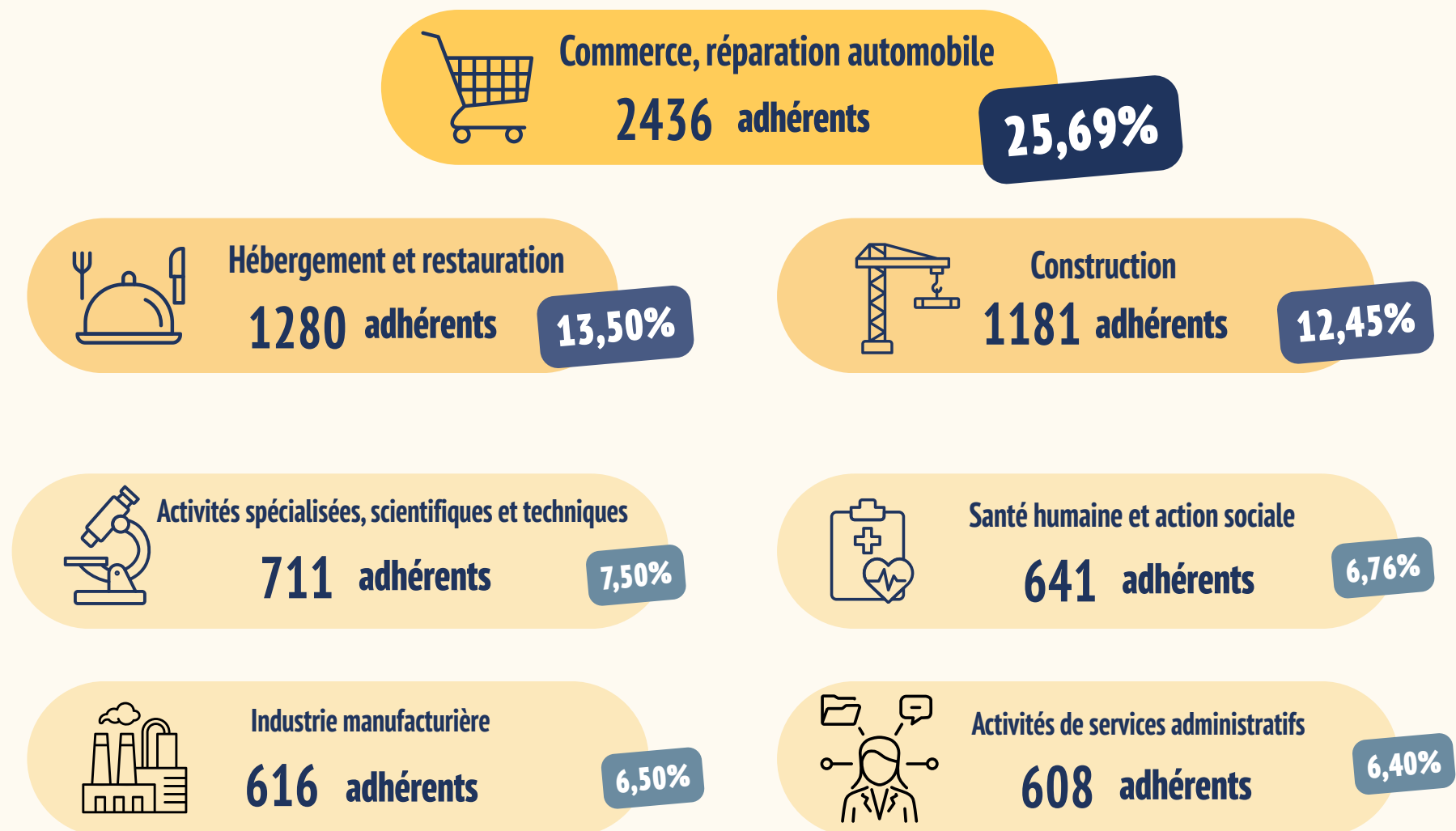
## Typologie des entreprises adhérentes



**9485**

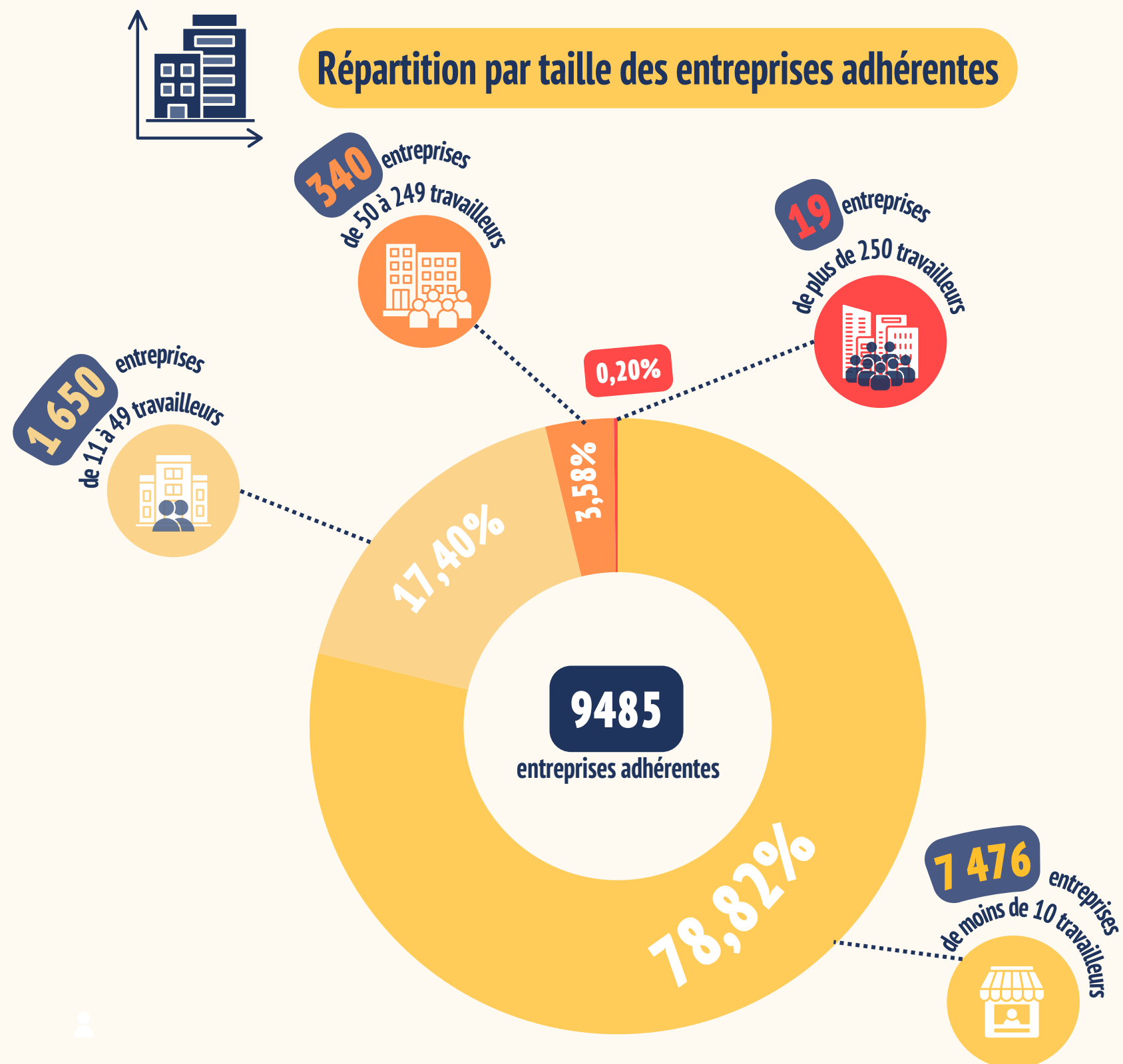
entreprises adhérentes

## Top 7 des activités des entreprises adhérentes (en %)

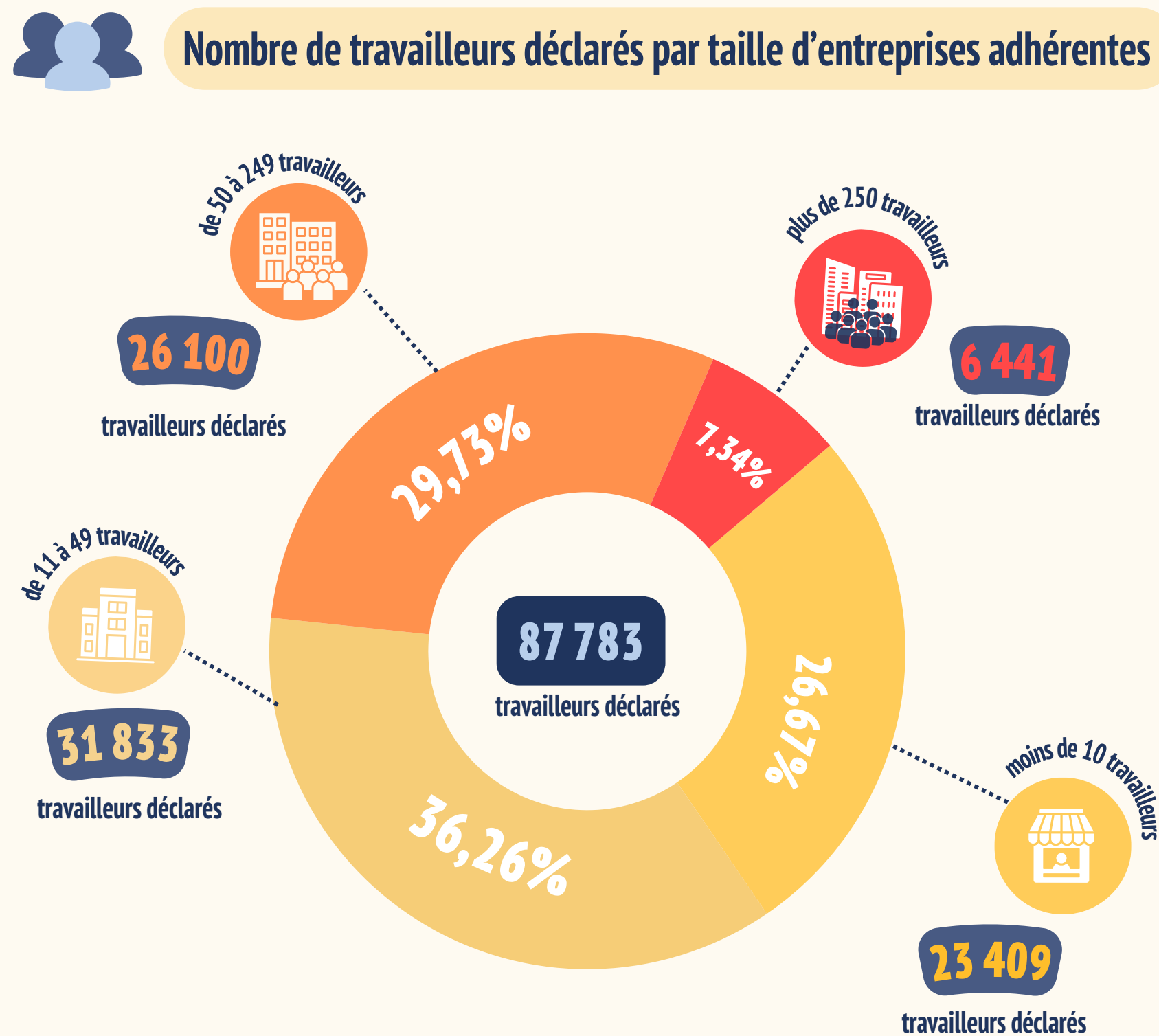


# NOS ENTREPRISES ADHÉRENTES EN 2025

### Répartition par taille des entreprises adhérentes



### Nombre de travailleurs déclarés par taille d'entreprises adhérentes



# NOTRE GRILLE TARIFAIRE

fixé et validé en Conseil d'Administration puis en Assemblée Générale pour l'année civile

## OFFRE SOCLE

Droit d'adhésion	<b>50€ H.T.</b>
<b>Barème général au per capita :</b>	<b>105€ H.T.</b>
	par an et par travailleur
<b>Barème particulier :</b>	
Prestamed	<b>105€ H.T.</b> par acte et par travailleur
Centre médical de la Bourse	
Entreprises de travail temporaire	<b>105€ H.T.</b> à l'acte par intérimaire
Saisonniers et associations intermédiaires	<b>78€ H.T.</b> par an et par travailleur

## OFFRE SPÉCIFIQUE

Droit d'affiliation	<b>50€ H.T.</b>
Travailleurs indépendants	<b>78€ H.T.</b>
	par an et par travailleur

## OFFRE COMPLÉMENTAIRE

Journée IPRP <i>*Uniquement sur devis et à la demande de l'adhérent.</i>	<b>400€ H.T.*</b>
Formation Initiale de 2 jours : Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	<b>230€</b>
	par personne
Formation Maintien-Actualisation des Compétences (MAC) : Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	<b>135€</b>
	par personne

## AUTRE FRAIS

Absence non justifiée à la visite médicale	<b>30€ H.T.</b>
Pour les adhérents qui utilisent les unités mobiles et qui se situent à moins de 5 km d'un centre fixe	<b>4€ H.T.</b>
	par travailleur

## 3 NOS ADHÉRENTS



# NOS CENTRES

3 NOS ADHÉRENTS



**SECTEUR 1 : BEZIERS CLEMENCEAU SIEGE SOCIAL,  
BEZIERS CENTRE ET BEZIERS NORD**

Adresse : 79 avenue Georges Clémenceau - BP 40080 -  
34502 BEZIERS CEDEX / Tél : 04 67 09 27 70



**SECTEUR 2 : BEZIERS DEVEZE  
BEZIERS EST**

Adresse : 19 avenue Jean Foucault  
34500 BEZIERS / Tél : 04 67 09 29 46



**SECTEUR 3 : COLOMBIERS  
BEZIERS OUEST**

Adresse : 1 rue des anciennes carrières - ZAE CANTEGALS  
34440 COLOMBIERS / Tél : 04 67 35 83 40



**SECTEUR 4 - CENTRE D'AGDE**

Adresse : Centre VITALIS - 2 rue Albert Schweitzer  
34300 AGDE / Tél : 04 67 01 69 50



**SECTEUR 5 - CENTRE DE TOURBES**

Adresse : Zone Plein Sud RD39 E5 -Chemin de Conas -  
34120 TOURBES / Tél : 04 67 09 27 70



**SECTEUR 6 - CENTRE DE BÉDARIEUX**

Adresse : 14 rue Aristide Cavaillé Coll -  
34600 BEDARIEUX / Tél : 04 48 44 01 50

# SUIVI INDIVIDUEL DE L'ÉTAT DE SANTÉ



**travailleurs déclarés**



# LES VISITES MÉDICALES

Nous nous engageons à accompagner **activement le suivi de santé de chaque travailleur**. Nous assurons un accompagnement personnalisé, dès l'intégration des nouveaux collaborateurs et tout au long de leur parcours professionnel.

À travers des **visites médicales d'embauche, périodiques et adaptées aux besoins**, nous veillons à préserver leur santé et leur sécurité au travail.

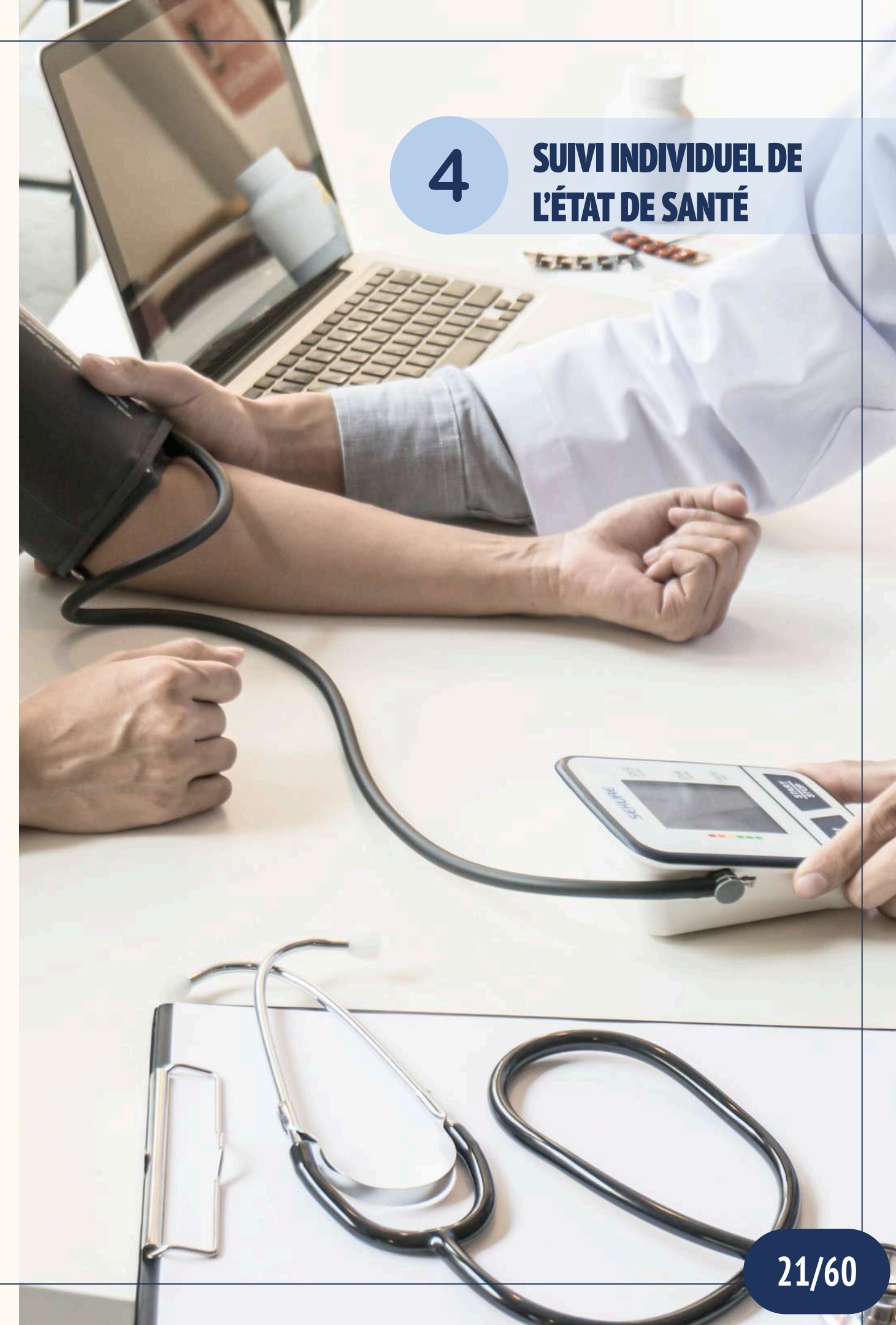
**Pour en savoir +  
sur les types de  
visites médicales**

**Flashez-moi !**



4

**SUIVI INDIVIDUEL DE  
L'ÉTAT DE SANTÉ**



# NOMBRE DE VISITES MÉDICALES

4

SUIVI INDIVIDUEL DE L'ÉTAT DE SANTÉ

44 724 CONVOCATIONS

37 295

visites honorées

10,75%

Absences non-excusées

50,63%

soit 18 879 travailleurs  
reçus par un médecin

49,37%

soit 18 416 travailleurs  
reçus par un IDEST

+ 574

visites en 2025  
par rapport à 2024

+ 1841

visites en 2025  
par rapport à 2024

37 295  
VISITES  
HONORÉES

87 783  
TRAVAILLEURS  
DÉCLARÉS

42,49%

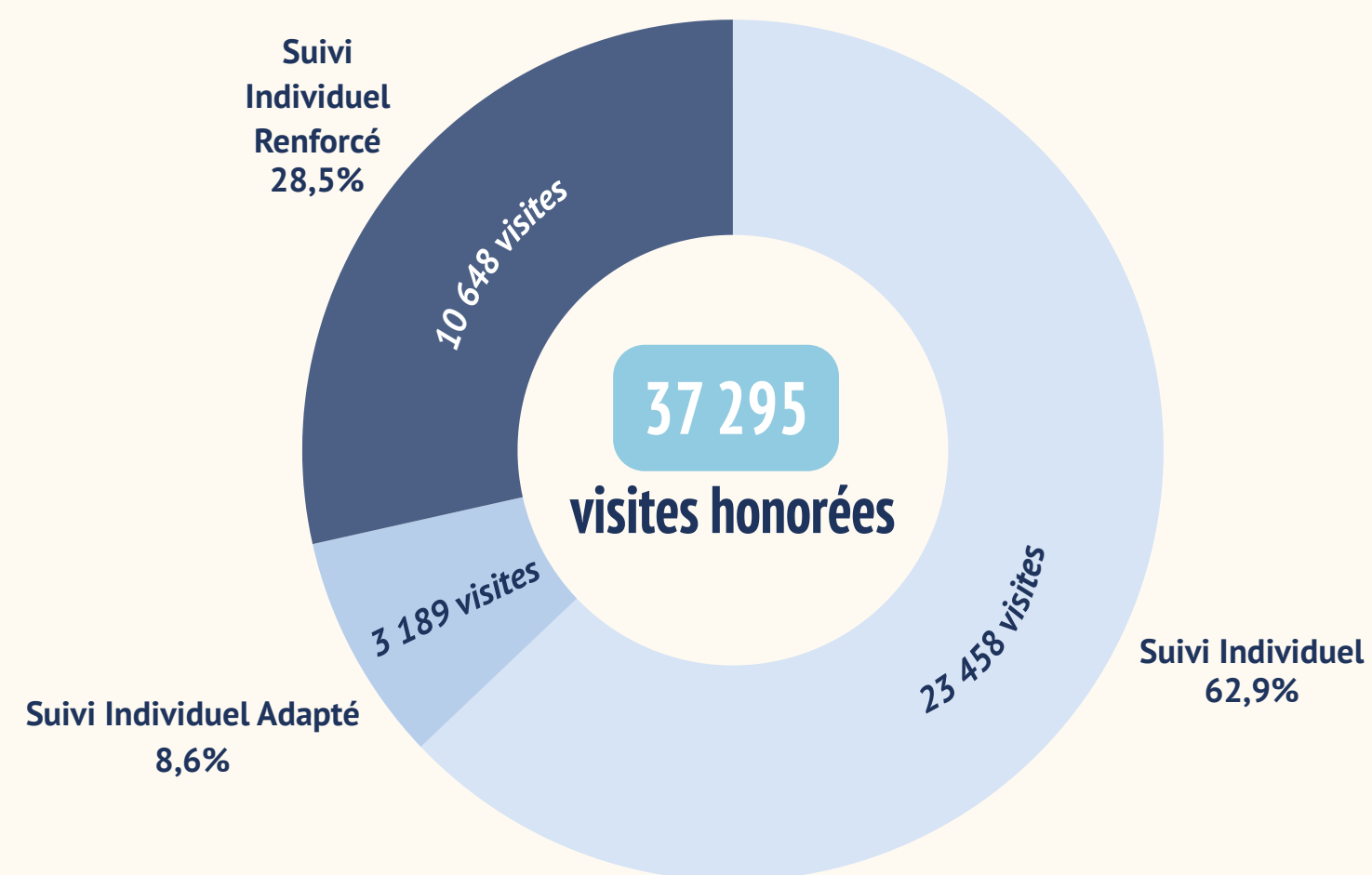
des travailleurs déclarés  
ont été reçu en visite  
médicale en 2025

# TYPE DE VISITES MÉDICALES

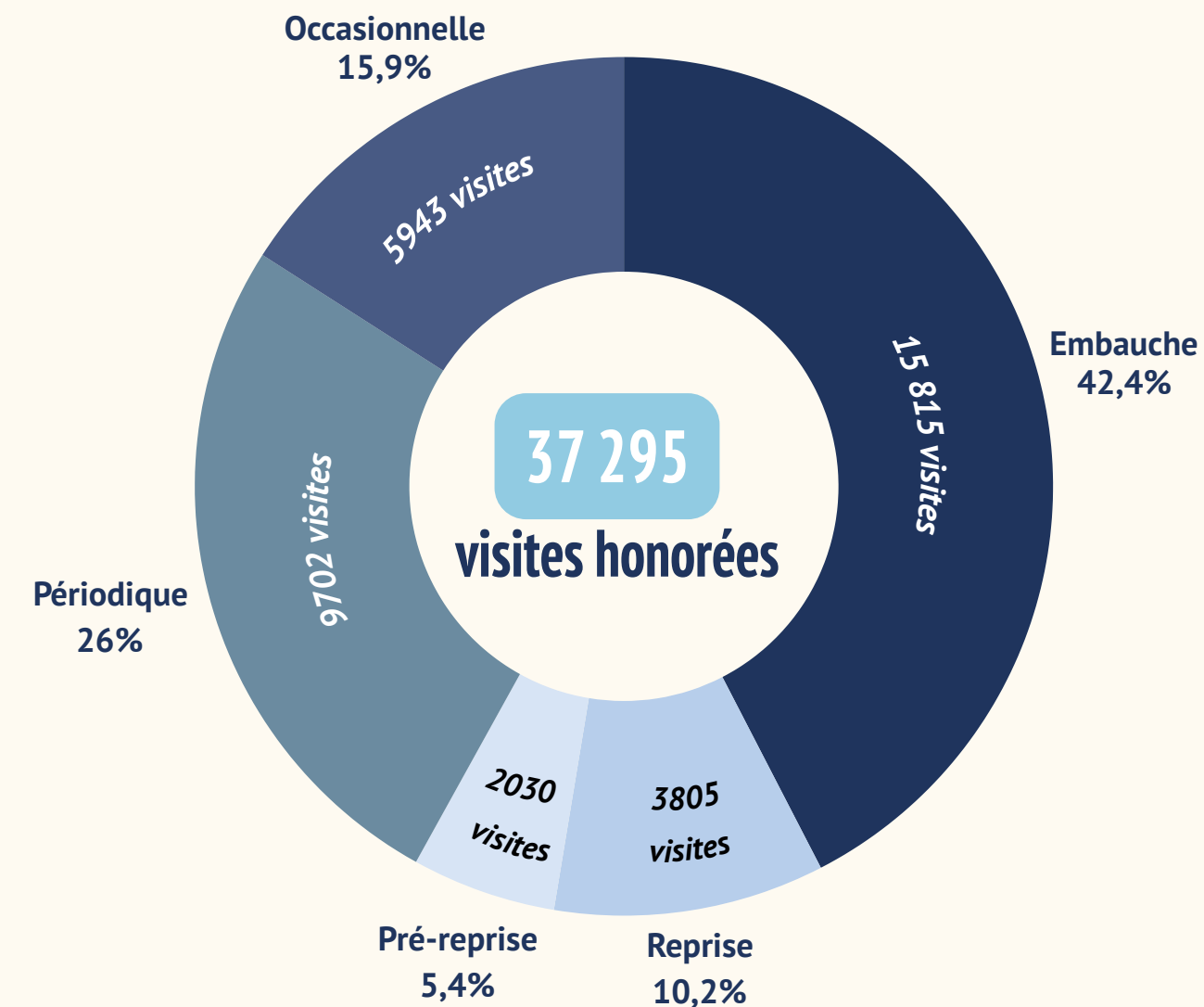
4

SUIVI INDIVIDUEL DE L'ÉTAT DE SANTÉ

## Type de surveillance (SI / SIA /SIR) :



## Typologie de visites :



# EXAMENS COMPLÉMENTAIRES

4

SUIVI INDIVIDUEL DE  
L'ÉTAT DE SANTÉ

Audiométrie



**18 785**

tests d'audition effectués

Spirométrie



**655**

tests pulmonaires

Visionométrie



**26 688**

visio-tests effectués

Biochimie



**3878**

bandelettes urinaires  
interprétés



**1561**

examens  
spécifiques

**+ 30%** par rapport à 2024

réalisés au sein du Pôle Examens Complémentaires



# ZOOM SUR L'INAPTITUDE

4

SUIVI INDIVIDUEL DE L'ÉTAT DE SANTÉ

## Qu'est ce que l'inaptitude ?

L'inaptitude est la décision prise par le médecin du travail lorsqu'un travailleur ne peut plus occuper son poste sans risque pour sa santé ou sa sécurité.

Inaptitude par genre :

36 %



64 %

994

travailleurs concernés par une inaptitude

19,50 %

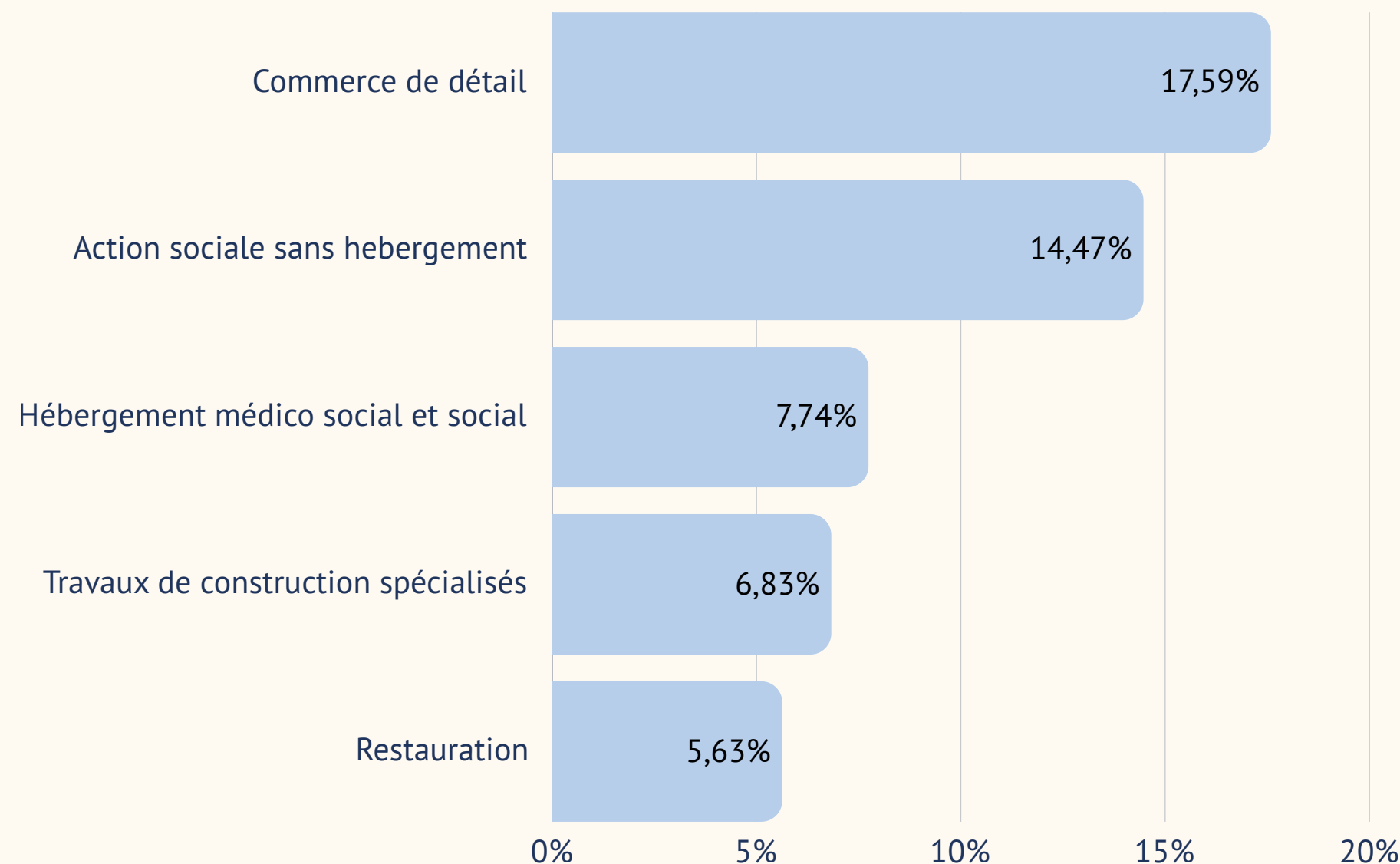
ont reçu une proposition d'aménagement de poste

-1,81%

d'inaptitudes en 2025

par rapport à 2024

## Les 5 activités les plus impactées par les inaptitudes (52,26%)



# PARCOURS SANTÉ DU DIRIGEANT

4

SUIVI INDIVIDUEL DE  
L'ÉTAT DE SANTÉ

Vous savez prendre soin de la santé de votre entreprise

MAIS QUI S'OCCUPE DE LA VOTRE ?



L'AIST Béziers est là pour vous !

DÉCOUVREZ NOTRE PARCOURS SANTÉ DU DIRIGEANT

En un seul et unique  
rendez-vous de 2h30,  
nos équipes s'occupent  
de votre santé mentale  
et physique.



CONTACTEZ-NOUS

 [sante.dirigeant@aist-beziers.org](mailto:sante.dirigeant@aist-beziers.org)

 06.35.81.00.71

Lancement en  
Janvier 2026

Pour en savoir +



Flashez-moi !

# PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS



## Sensibilisations

610 participants

issus de

68 entreprises  
adhérentes

## Actions en Milieu de Travail (AMT)

5067 actions

issus de

4257 entreprises  
adhérentes

## Ateliers

292 travailleurs

issus de

233 entreprises  
adhérentes

## Formations

560 participants

issus de

160 entreprises  
adhérentes

## Stands

530 travailleurs

issus de

466 entreprises  
adhérentes

# NOS ACTIONS EN MILIEU DE TRAVAIL

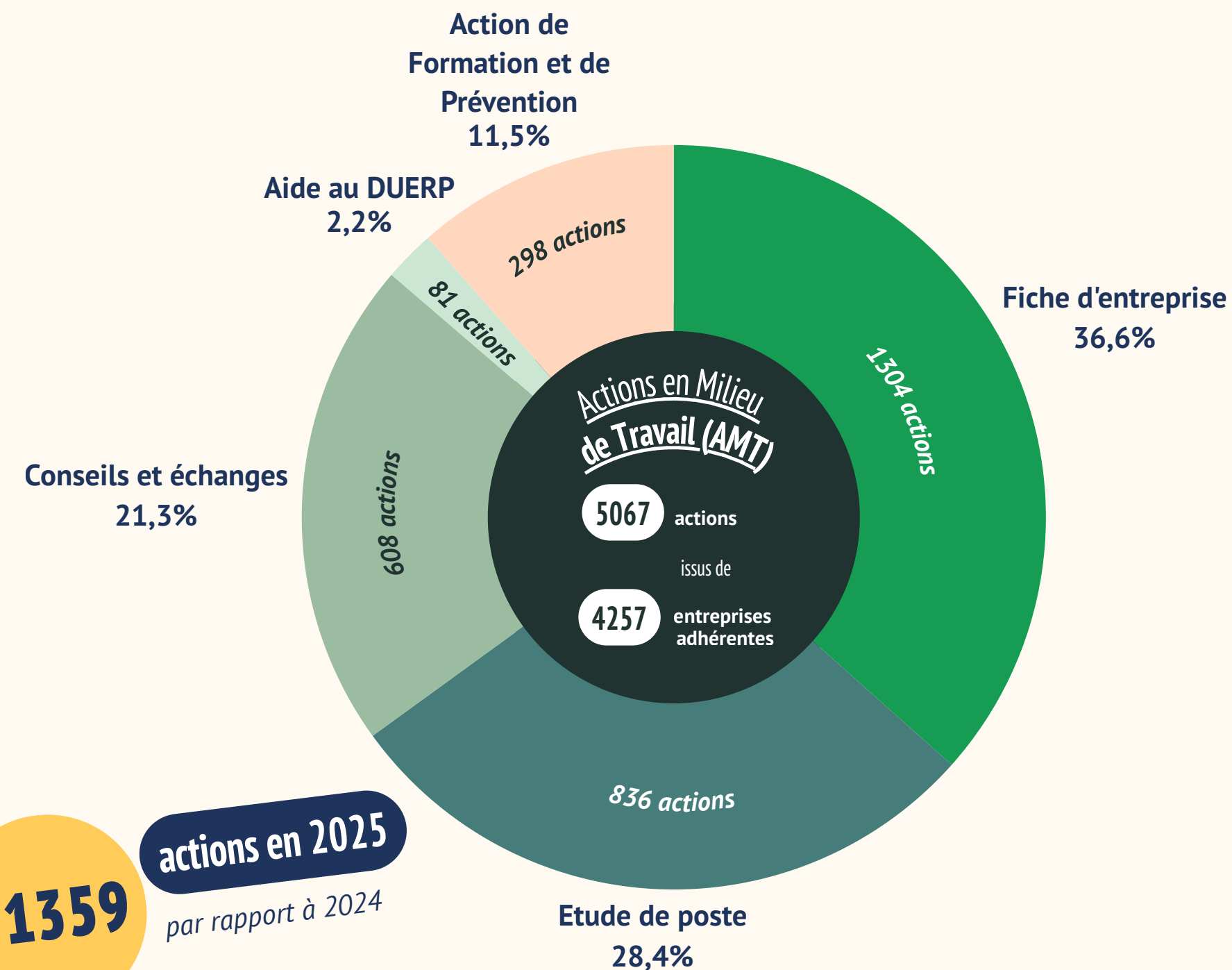
5

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Notre engagement : accompagner employeurs et salariés dans la **prévention des risques professionnels** afin d'agir à la fois sur les conditions de travail et garantir sécurité, bien-être et performance durable.

Pour y parvenir, nous déployons des **actions concrètes en milieu de travail** :

- **Collaboration avec les entreprises** pour adapter les postes et les environnements de travail,
- **Suivi personnalisé** des salariés et **conseils sur mesure**,
- **Sensibilisation et formation** pour renforcer la culture de prévention,
- **Études spécifiques** et analyses ciblées pour répondre aux besoins particuliers de chaque structure.



**+ 1359** actions en 2025  
par rapport à 2024

# ZOOM SUR LA FICHE D'ENTREPRISE

5

PRÉVENTION DES RISQUES  
PROFESSIONNELS

## Qu'est ce que la Fiche d'Entreprise (FE)?

La **Fiche d'Entreprise (FE)** est un document établi par le médecin du travail ou un membre de l'équipe pluridisciplinaire dans lequel figurent, notamment, les risques professionnels et les effectifs des salariés qui y sont exposés.

Concrètement, il s'agit pour les professionnels de santé au travail de dépister et de caractériser les risques prioritaires pour ensuite mieux accompagner l'employeur à mettre en place **le plan de prévention établi dans son DUERP**.

**46,49 %**

des entreprises adhérentes  
ont une FE

Dont

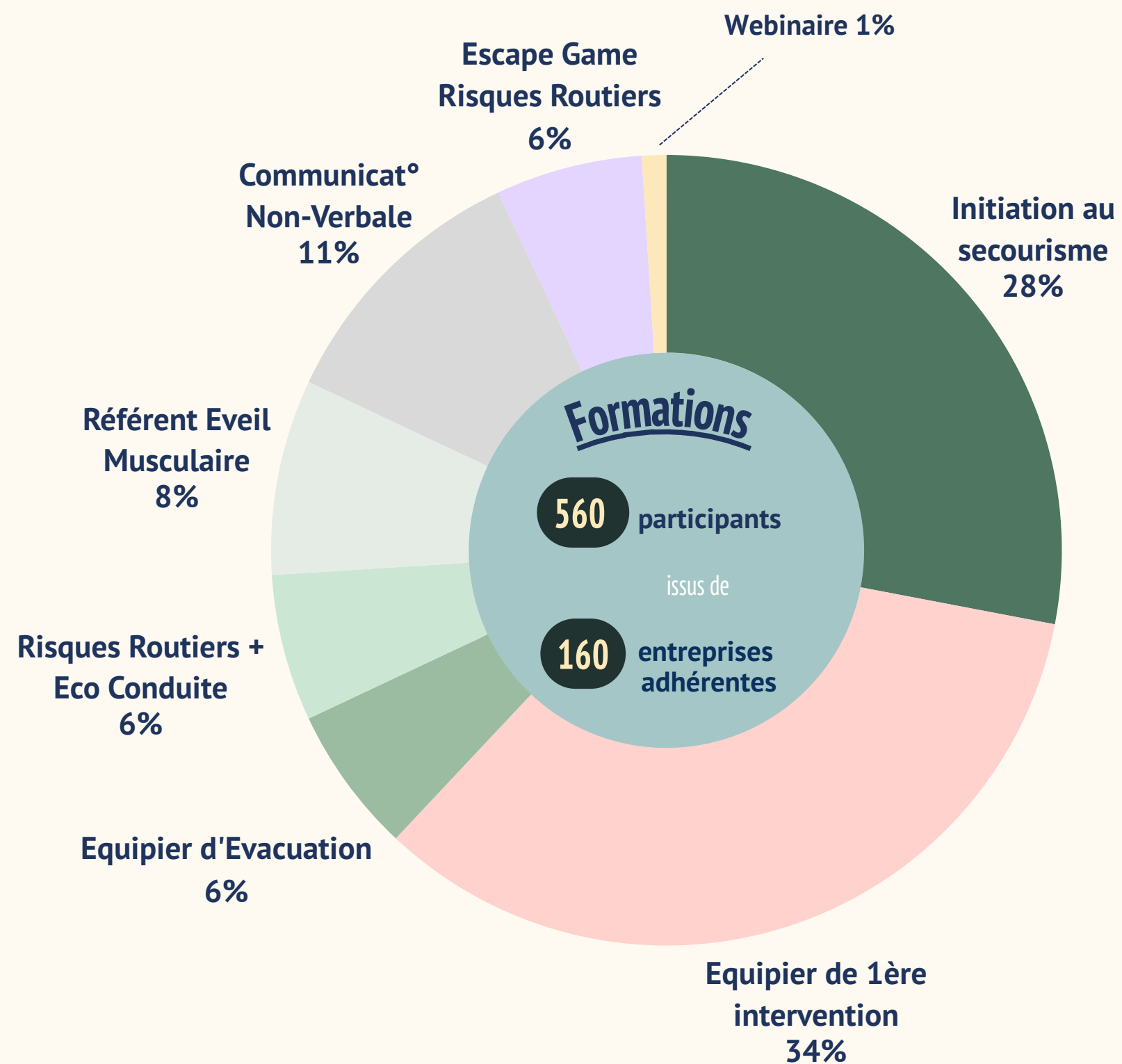
**33,48 %**

ont une FE à jour  
de moins de 4 ans

**32**

de demande  
d'accompagnement  
à l'élaboration du  
DUERP

# NOS FORMATIONS



65 sessions de formations

322 heures de formations

5

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

# NOS ATELIERS ET SENSIBILISATIONS

5

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

## Ateliers

292 travailleurs

issus de

233 entreprises adhérentes



dans les centres de l'AIST Béziers

## Sensibilisations

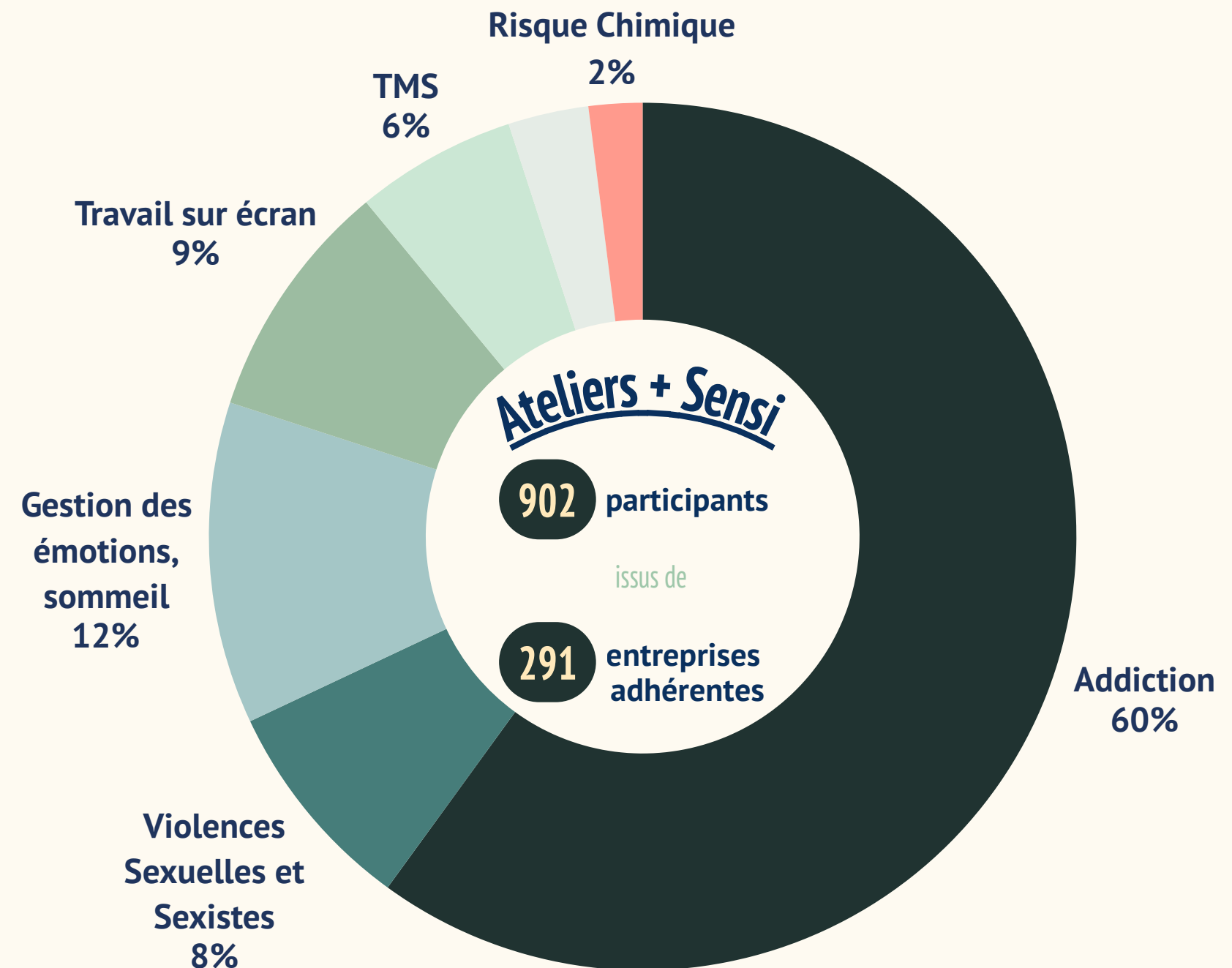
610 participants

issus de

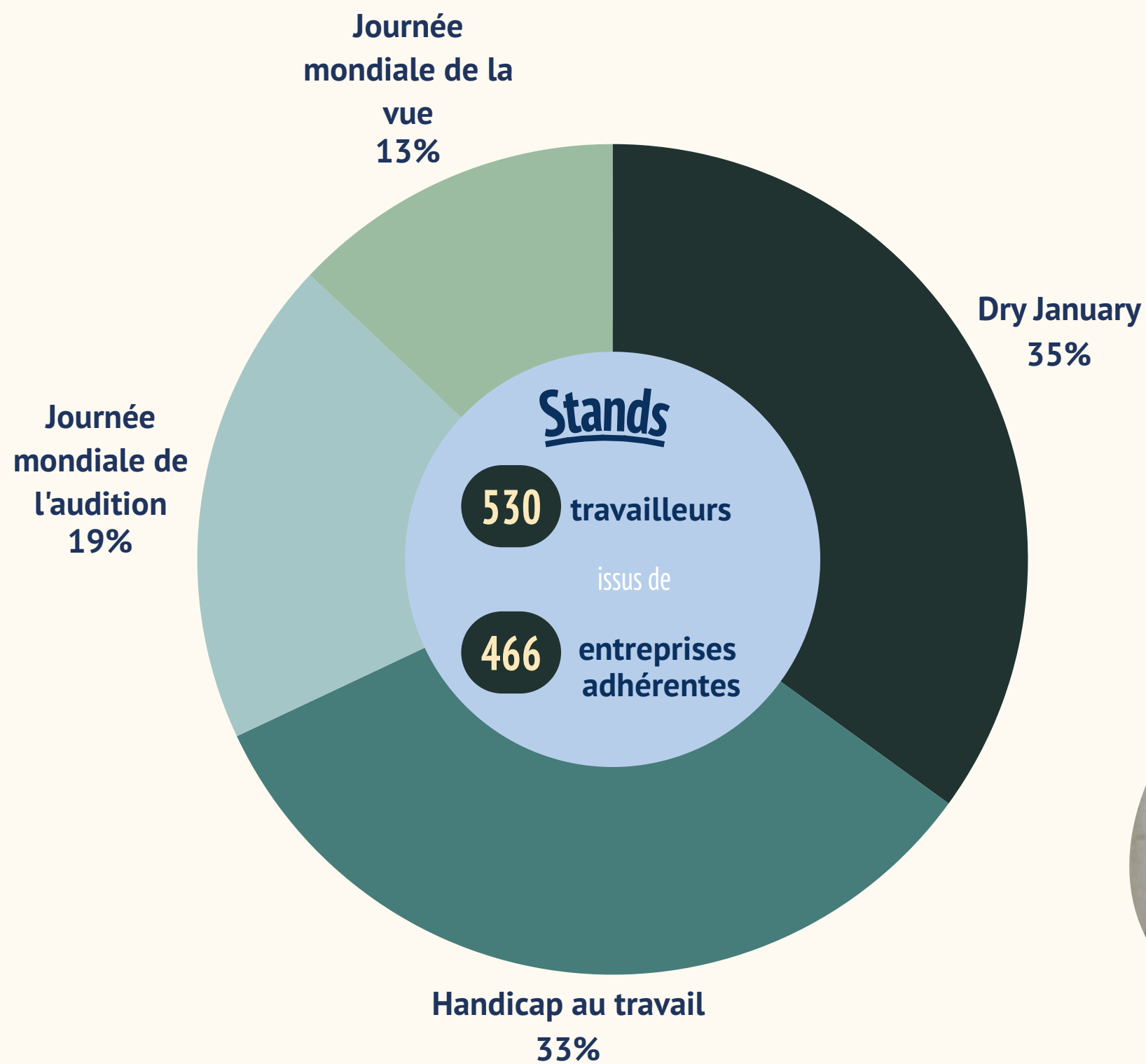
68 entreprises adhérentes



dans les locaux de nos adhérents



# NOS STANDS



5

**PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS**

Dans les salles d'attente de nos centres



# NOTRE CATALOGUE DES ATELIERS DE PRÉVENTION ET DES FORMATIONS

Pour vous accompagner dans votre démarche de prévention des risques, l'AIST Béziers vous propose chaque année, **un catalogue d'ateliers de prévention et des formations.**

**Ce document PDF est interactif :**

- en cliquant dans le sommaire, vous serez redirigé vers la page correspondant à l'atelier sélectionné.
- en cliquant sur le bouton « Cliquez ici pour vous inscrire » vous serez redirigé directement vers la page d'inscription de l'atelier sélectionné.

**L'ensemble des ateliers présentés dans ce catalogue sont inclus dans votre cotisation.**

Pour plus d'informations :  
Contactez le secrétariat prévention  
Tél. : 04 57 09 70 91  
E-mail : [prevention@aist-beziers.org](mailto:prevention@aist-beziers.org)

**Découvrez nos ateliers et inscrivez-vous en ligne**



**Flashez-moi !**

**5**

**PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS**

**Catalogue des ateliers de prévention et des formations 2026**



**INCLUS DANS VOTRE COTISATION**

Association Interprofessionnelle  
Santé Travail Béziers

**AIST**  
PRÉVENTION SANTÉ TRAVAIL  
Béziers

# MAINTIEN EN EMPLOI ET DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

## Chiffres de la cellule de la Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP)

+ 68

travailleurs suivis  
en 2025  
par rapport à 2024

**217** travailleurs suivis par la cellule

**295** entretiens réalisés : certains  
travailleurs ont été vu 2 fois

**7** mois : durée moyenne du  
suivi au sein de la cellule PDP

**99** travailleurs sont sortis en 2025

**4** sessions de sensibilisations  
à la désinsertion professionnelle

dont

**28** participants aux sessions

# NOTRE CELLULE DE LA PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE (PDP)

6

MAINTIEN EN EMPLOI ET  
DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

La cellule PDP de l'AIST Béziers a pour vocation de **repérer et d'accompagner les travailleurs en difficulté** à leur poste de travail, en collaboration avec l'employeur. Cette cellule s'appuie sur **nos compétences internes** (*coordinatrice PDP, médecin du travail, infirmier, préventeur, psychologue, assistant social*) mais aussi sur **des partenaires extérieurs** comme: la Carsat, CAP EMPLOI ou l'Assurance Maladie.

Lorsque l'état de santé entraîne des difficultés au poste de travail, cela peut avoir des conséquences financières, sociales, familiales. Ce dispositif est destiné à prévenir **le risque de désinsertion professionnelle et favoriser le retour à l'emploi.**

Il nous permet de mobiliser, grâce à un réseau de professionnels, un ensemble de mesures (*avant, pendant, ou après un arrêt de travail*) **pour favoriser le reclassement des travailleurs** confrontés à un risque d'inaptitude à leur poste de travail, et **éviter le licenciement**, chaque fois que cela est possible.

## Composition de la cellule PDP :

- 1 Médecin Coordinateur, Responsable de la cellule PDP
- 1 Coordinatrice de la cellule PDP
- 1 Médecin du travail
- 1 Psychologue du travail
- 1 Assistant(e) sociale
- 1 IPRP Ergonome
- 1 IDEST
- 1 CPRP
- 1 Assistante administrative
- 1 représentant de notre partenaire la CARSAT
- 1 représentant de notre partenaire CAP EMPLOI

Pour en savoir +



# LES MISSIONS DE LA CELLULE PDP

6

MAINTIEN EN EMPLOI ET  
DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

“ Prévenir le risque de perte d'emploi d'un salarié à la suite d'une altération de sa santé, qu'elle soit d'origine professionnelle ou non. ”

## Missions individuelles

- Aide au repérage des situations à risques de désinsertion professionnelle ;
- Accompagnement et suivi des travailleurs :
  - Aménagement de poste,
  - Reclassement,
  - Reconversion,
  - Recherche de solutions sociales en lien avec les partenaires,
  - Recherche de dispositifs et/ou d'aides (*techniques, humaines, financières*).

## Missions collectives

- Création et animation d'un atelier collectif « reconversion » à destination des travailleurs suivis en cellule PDP ;
- Actions de sensibilisation des entreprises sur :
  - le repérage précoce des travailleurs en risques de désinsertion professionnelle
  - le rôle essentiel du travailleur et de l'employeur dans ce cadre.

# SITUATION DES TRAVAILLEURS SORTIS DE LA CELLULE PDP EN 2025

6

MAINTIEN EN EMPLOI ET  
DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

31%

En activité en sortie  
de cellule PDP

- 15 % de maintien dans l'emploi dans la même entreprise,
- 16% de maintien en emploi dans une autre entreprise.

44%

En reconversion  
professionnelle

Projet élaboré ou mis en œuvre durant le temps de leur accompagnement dans la cellule PDP.

7%

Licenciement  
trop rapide

sans avoir le temps de définir un projet de reconversion.

15%

Manque de coopération  
du travailleur

dans le parcours prévu par la cellule PDP.

3%

Echec du maintien  
en emploi

lié à l'état de santé du salarié

# NOTRE PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL

**Elle a un rôle transversal entre la cellule PDP et le pôle prévention**

**La prévention des risques psycho-sociaux (RPS) :**

- L'animation d'ateliers de sensibilisation sur les RPS auprès d'employeurs et de travailleurs
- La réalisation de diagnostic RPS
- Des interventions «sur mesures» (*aide à l'intégration du risque psycho social dans le DUERP, soutien au collectif de travail, conseil organisationnel ...*)

**La prévention de la désinsertion professionnelle et le maintien en l'emploi :**

- La participation à la cellule de maintien dans l'emploi
- La conduite d'entretiens d'écoute psychologique et de réorientation de travailleurs en difficultés, voire en souffrance professionnelle

**Soutien individuel et du collectif de travail confrontés à un évènement potentiellement traumatisant**

- Débriefing
- Entretiens individuels
- Groupe de parole

**6**

**MAINTIEN EN EMPLOI ET  
DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE**

# BILAN PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL

6

MAINTIEN EN EMPLOI ET  
DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

## Interventions individuelles

**333** entretiens individuels

Maintien en emploi :

**56** personnes suivies

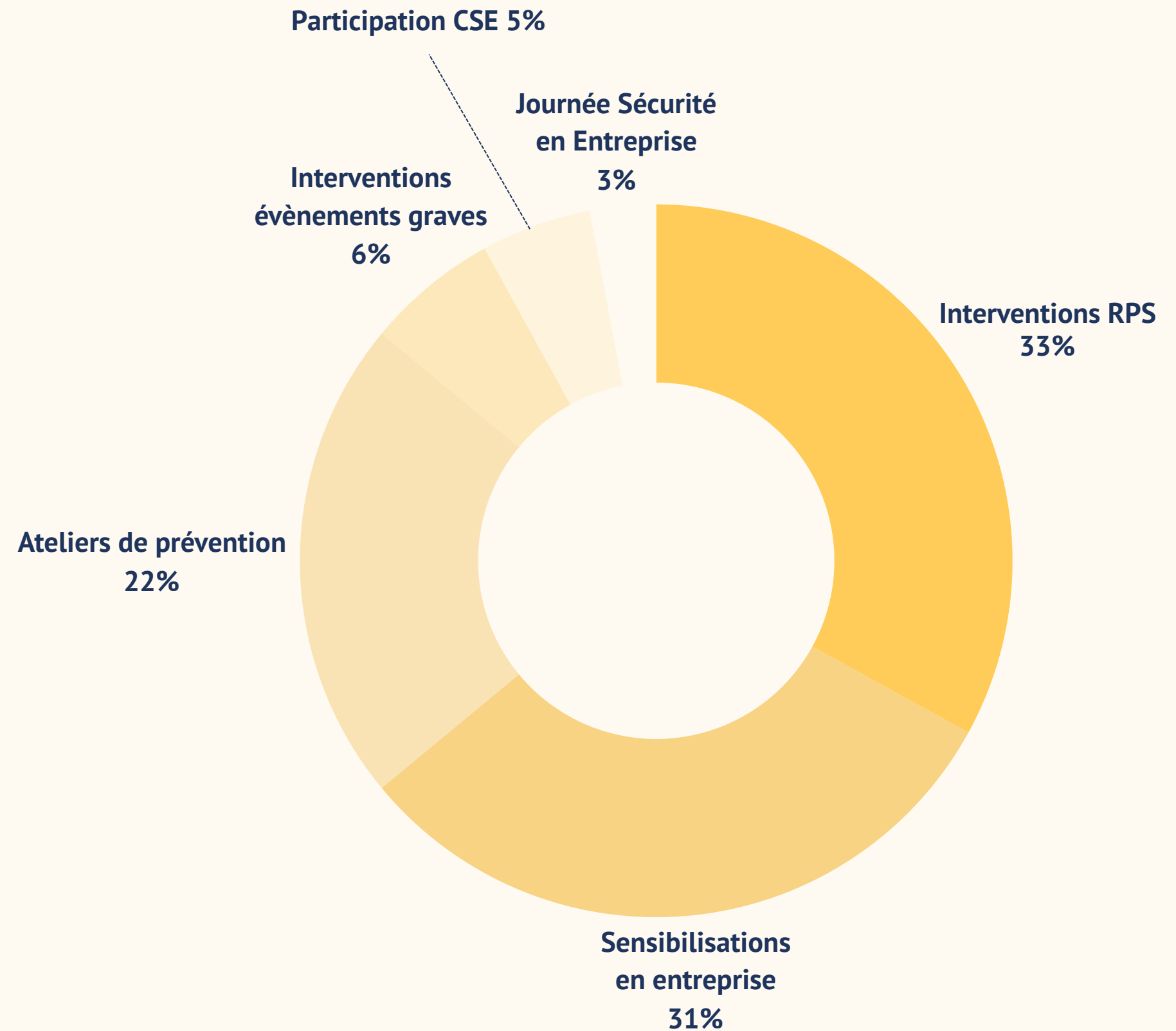
**65** entretiens réalisés

## Interventions collectives

**81** interventions

**137** adhérents concernés

**609** participants



# NOTRE ASSISTANTE DE SERVICE SOCIAL

Elle a un rôle transversal entre la cellule PDP et le pôle prévention

## L'accompagnement social des travailleurs:

- L'accueil, l'écoute et l'évaluation des situations individuelles
- L'information sur les droits sociaux et l'aide aux démarches administratives
- L'orientation vers les dispositifs et partenaires adaptés

## La prévention de la désinsertion professionnelle et le maintien en l'emploi :

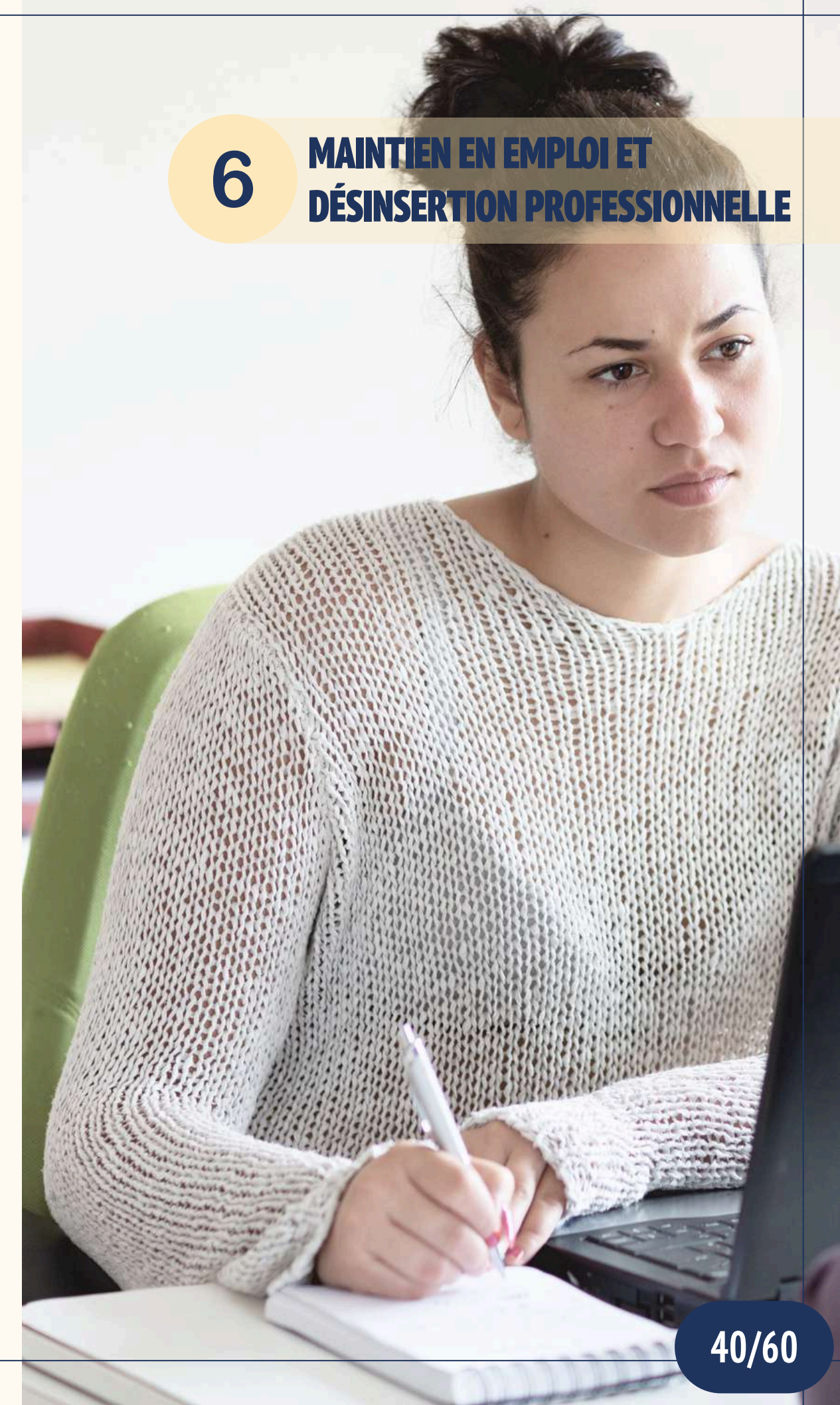
- La participation à la cellule de maintien dans l'emploi
- L'accompagnement des travailleurs en difficulté ou en arrêt de travail
- La coordination avec les acteurs internes et externes

## La prévention et le soutien social en milieu professionnel :

- La détection des situations à risque (*précarité, isolement, difficultés sociales*)
- La participation à des actions de prévention collective
- La conduite d'entretiens individuels et intervention lors de situations sensibles

6

MAINTIEN EN EMPLOI ET  
DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE



# BILAN ASSISTANTE DE SERVICE SOCIAL

6

MAINTIEN EN EMPLOI ET  
DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

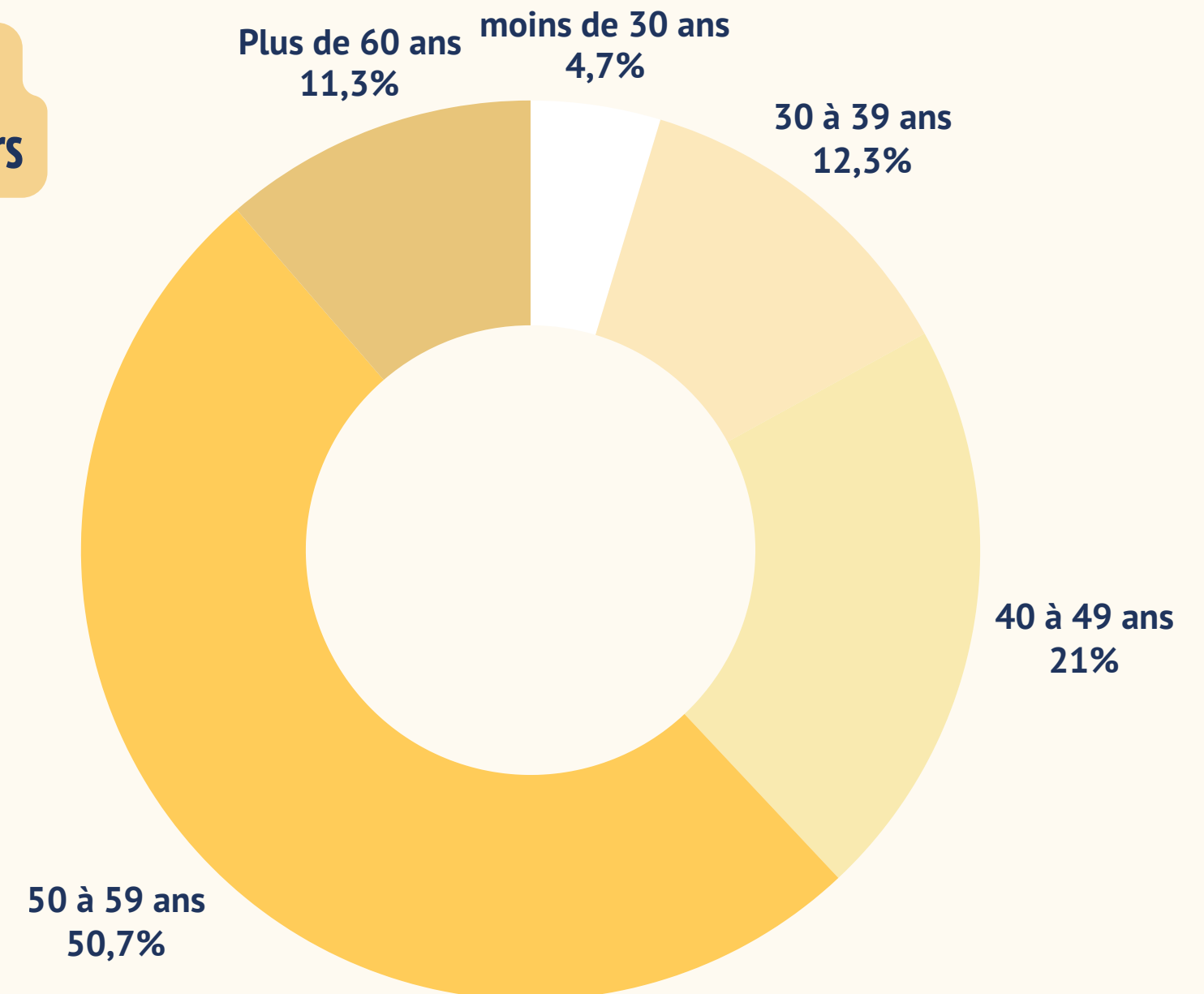
## Interventions individuelles

**394** entretiens individuels

**241** premier rendez-vous

**153** rendez-vous de suivi

## Tranche d'âge des demandeurs



# DÉMARCHE QUALITÉ ET AMÉLIORATION CONTINUE



# NOTRE CERTIFICATION

7

DÉMARCHE QUALITÉ ET  
AMÉLIORATION CONTINUE

Pour atteindre ses objectifs en terme de Qualité, l'AIST Béziers s'est inscrit depuis plusieurs années dans une **démarche de certification en s'inscrivant dans la norme AFNOR SPEC 22-17.**

Cette démarche engage notre association à atteindre et à maintenir l'excellence en matière de qualité de ses services et dans l'objectif d'atteindre les objectifs suivants:

- Satisfaction de nos adhérents et de leurs travailleurs
- Proximité avec nos adhérents
- Qualité de notre offre de service
- Valorisation de nos collaborateurs
- Intégrité
- Innovation

En juin 2025, **l'AIST Béziers a obtenu le niveau 1 de certification** de la norme AFNOR SPEC 22-17 et s'engage à atteindre **le niveau 2 et le niveau 3** prévue en mai 2027.

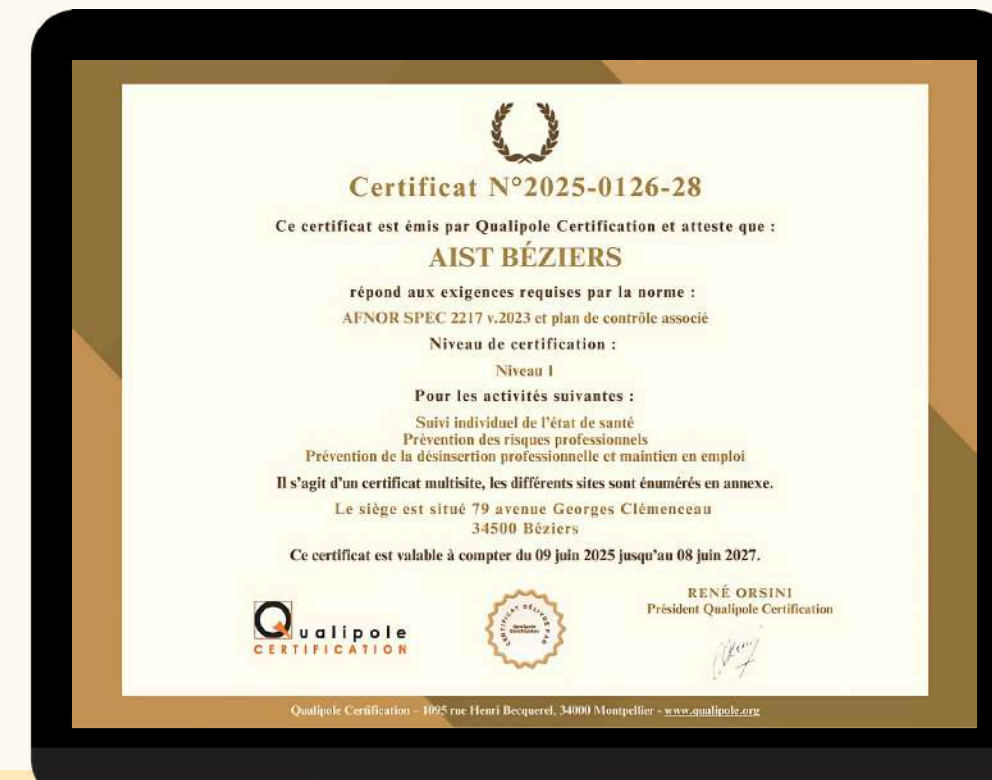
## L'AIST BÉZIERS EST CERTIFIÉE

**AFNOR - SPEC 2217**

**NIVEAU 1**



*juin 2025*



# LE RECUEIL DE LA SATISFACTION

7

DÉMARCHE QUALITÉ ET AMÉLIORATION CONTINUE

La satisfaction de nos adhérents et celle de leurs travailleurs sont au cœur de nos priorités. Afin de garantir un accompagnement de qualité, adapté à leurs attentes, nous avons mis en place **une démarche active d'évaluation de la satisfaction**.

## Pour les entreprises adhérentes :

Nous proposons régulièrement **des questionnaires de satisfaction portant sur l'ensemble de notre offre de service**, incluant la réactivité de nos équipes, la qualité des prestations proposées et la clarté des informations transmises.

Ces retours nous permettent d'ajuster et de **faire évoluer nos services pour qu'ils répondent toujours mieux à leurs besoins**.



## Pour les travailleurs en visite :

À l'issue de chaque visite médicale, nous invitons également **les travailleurs à répondre à un questionnaire de satisfaction individuel**.

**Ce questionnaire, anonyme**, évalue la qualité de l'accueil, l'écoute du professionnel de santé, la confidentialité de l'entretien ainsi que la clarté des informations transmises.



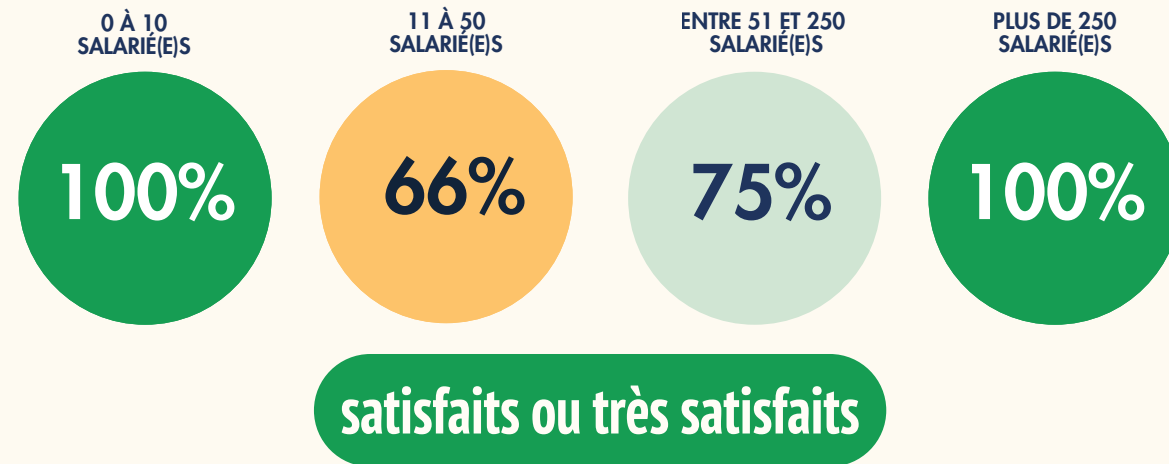
# LA SATISFACTION ADHÉRENTS

7

DÉMARCHE QUALITÉ ET AMÉLIORATION CONTINUE



Concernant la qualité de leurs relations avec nos équipes pluridisciplinaires ? (médecin, infirmière, préventeur ...)



Concernant notre site internet **9/10**



satisfaits ou très satisfaits



Concernant notre offre de services **8/10**



satisfaits ou très satisfaits

## Témoignage d'un adhérent

d'une entreprise de 10 salariés

Nous constatons depuis l'année dernière une vraie évolution positive de vos services. La newsletter que nous recevons chaque mois est très riche en information et la mise à jour de votre site internet est très réussie ! Nos salariés qui ont participé récemment à l'une de vos formations nous on dit que c'était très intéressant et pédagogique.

Pour consulter les résultats en détail et/ou donner votre avis !

Flashez le QR Code !



# LA SATISFACTION TRAVAILLEURS

7

DÉMARCHE QUALITÉ ET  
AMÉLIORATION CONTINUE

684

travailleurs en visite  
ont répondu à notre enquête.

taux de  
retour + 45%



99 %

des travailleurs se disent satisfaits ou très satisfaits  
de l'accueil dans l'ensemble de nos centres !



93 %

des travailleurs interrogés se disent satisfaits  
ou très satisfaits de leur consultation !

## Témoignage d'un travailleur

en visite médicale à Béziers

*Locaux faciles d'accès et propres. J'ai été reçu par l'infirmière qui a été très professionnelle et bienveillante durant la visite médicale. Je recommande la qualité de l'entretien (écoute, non jugement) ainsi que des explications relatives durant toute la visite médicale.*

Pour consulter les résultats en détail  
et/ou donner votre avis !

Flashez le QR Code !



# **INNOVATION ET PROJETS STRUCTURANTS**



# INNOVATIONS EN 2025

8

**INNOVATION ET  
PROJETS STRUCTURANTS**



**Rappel des rendez-vous par SMS**



**Vérification de l'Identifiant National de Santé (INS)**



**Déploiement de la téléconsultation**



**Signature électronique des documents de fin de visite**



**Lancement du Parcours Santé du Dirigeant**



**Renforcement du déploiement de l'espace connecté Adhérents**



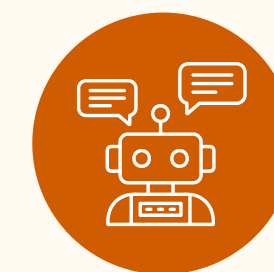
**Collecte structurée des questionnaires de satisfaction**



**Lancement des modules de formation en E-learning**



**Création des formations certifiantes Sauveteur Secouriste au Travail**



**Mise en place d'un chatbot sur notre site internet**

# VOTRE ESPACE CONNECTÉ

Notre plateforme connectée a été pensée pour faciliter nos échanges, simplifier vos démarches administratives, améliorer le suivi de la santé de vos travailleurs et vous aider dans la maîtrise des risques professionnels liés à votre activité.

Ce que **votre espace adhérent** vous permet :

- **Une vision globale du suivi de la santé de vos travailleurs** au travers d'indicateurs et de tableaux de bord
- **La prise de rendez-vous en ligne** pour les visites de prévention de vos travailleurs
- **La déclaration dématérialisée de vos effectifs**, le suivi des attestations ...
- **La participation aux enquêtes** et la possibilité de répondre aux questionnaires via l'app uEgar
- Un stockage sécurisé et confidentiel de vos documents (factures,...)



L'application uEgar est téléchargeable sur iOS et Android.

8

**INNOVATION ET  
PROJETS STRUCTURANTS**

**Pour en savoir +  
et ouvrir votre espace connecté**

**Flashez le QR Code !**



# CHATBOT DE L'AIST BÉZIERS

Besoin d'une information rapide sur la prévention ou la santé au travail ?

L'AIST Béziers vous propose d'utiliser son chatbot, un assistant en ligne disponible 24h/24 et 7j/7 directement accessible sur notre site internet : [www.aist-beziers.org](http://www.aist-beziers.org)

- 💬 Posez vos questions simplement ;
- 🔍 Trouvez rapidement les bonnes informations ;
- ➡ Soyez orienté vers les bons services.



8

INNOVATION ET PROJETS STRUCTURANTS

TESTEZ NOTRE CHATBOT !  
LA PRÉVENTION SANTÉ TRAVAIL  
ACCESSIBLE 24H/24, 7J/7.



[aist-beziers.org](http://aist-beziers.org)

Les réponses s'appuient sur des sources fiables et réglementaires.

Un outil pratique, pensé pour vous accompagner au quotidien sur vos questions prévention santé travail !

# E-LEARNING

Formez-vous à votre rythme, quand vous le souhaitez, grâce à **nos 14 modules de E-learning interactifs en prévention santé travail.**

Que vous soyez débutant ou confirmé, chaque module vous accompagnera pas à pas vers **la maîtrise de nouveaux savoirs essentiels.**

Evaluation du risque

Addictions

Risques Psycho-Sociaux

Bruit

Equipier Première Intervention (E.P.I)

Risque routier



Pour tester nos  
modules de e-learning

Flashez le QR Code !



8

INNOVATION ET  
PROJETS STRUCTURANTS



# NOS TEMPS FORTS DE 2025

8

stands de  
présentation  
de l'AIST Béziers

## + de participations à des salons

Présentation de nos services notamment  
sur les salons TAF Béziers, Orb Job,  
Handi Job et autres salons saisonniers



347

+ 22%

de visites en +  
par rapport à 2024

visites entre avril 2025  
et décembre 2025

## + de visites chez nos adhérents

par notre chargée de mission  
Relations Adhérents



8

INNOVATION ET  
PROJETS STRUCTURANTS

## Lancement de l'offre complémentaire

Formation Certifiante SST  
Journée IPRP  
Santé du Dirigeant

+

OFFRE  
COMPLÉMENTAIRE

L'OFFRE  
COMPLÉMENTAIRE DES  
PRESTATIONS NON  
INCLUSES DANS LA  
COTISATION

# LES TEMPS FORTS À VENIR EN 2026

8

INNOVATION ET  
PROJETS STRUCTURANTS

## JUIN

Évènement sportif  
sur la santé du dirigeant

au Palais des Sports de Béziers



## ÉTÉ

Actions de Formation et  
de Prévention (Saisonniers)

à Béziers, au Cap d'Agde et à Valras Plage



## NOVEMBRE

Soirée de mobilisation contre  
les violences faites aux femmes



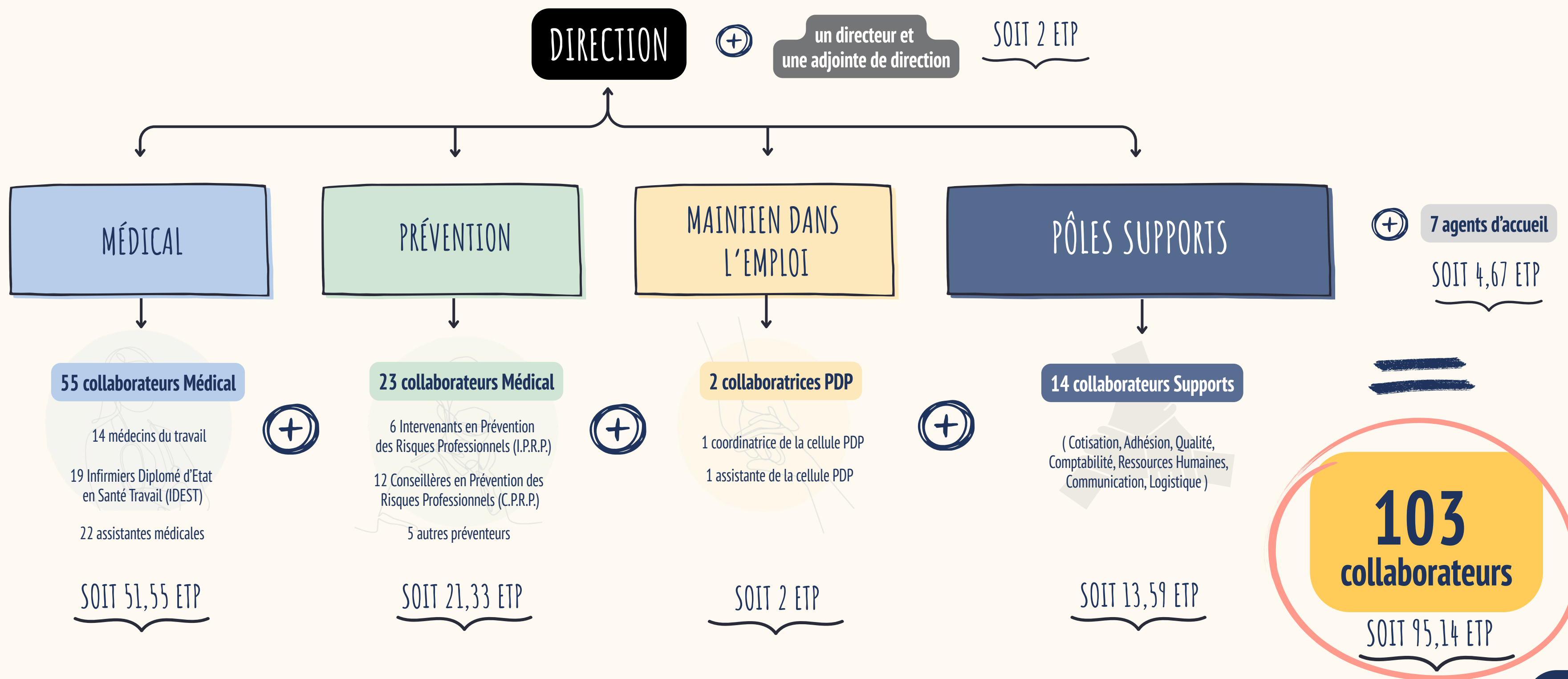
# RESSOURCES ET MOYENS



# LES EFFECTIFS DE L'AIIST BÉZIERS

9

RESSOURCES ET MOYENS



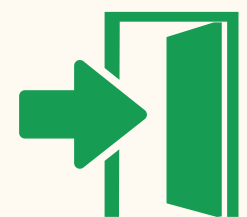
# L'ÉVOLUTION DES EFFECTIFS

9

RESSOURCES ET MOYENS

Turn Over sur l'année 2025

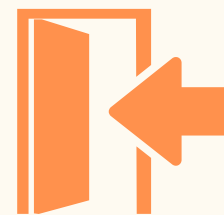
2024



Entrées

14

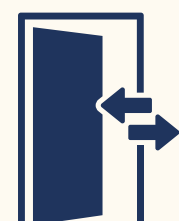
24



Sorties

12

16



Turn Over

12,15%

36%



# INDEX ÉGALITE FEMME / HOMME

Les **rémunérations** des salaires de base sont conformes à la convention collective des Services de Santé Interentreprises (IDCC 897) **sans distinction de préférence ou de favoritisme, ni en fonction du sexe.**

L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes est un enjeu essentiel pour le développement harmonieux et durable d'un organisme. Afin de lutter contre les inégalités persistantes, **la loi du 5 septembre 2018** pour la liberté de choisir son avenir professionnel a instauré un outil de mesure : **l'index de l'égalité professionnelle.**

Cet index prend la forme d'une note, calculée à partir de plusieurs indicateurs portant sur les écarts de rémunération, les augmentations, les promotions, ou encore les retours de congé maternité.

**Sur la base des données de 2025**, l'AIST Béziers a obtenu **en mars 2026, un score de 54/65**, illustrant les efforts engagés en faveur de l'égalité professionnelle. Cette note a été publiée sur le site internet de l'AIST Béziers, comme prévu par la réglementation lorsque l'organisme dispose d'un site en ligne.

9

RESSOURCES ET MOYENS



**INDEX ÉGALITÉ FEMME / HOMME 2026**  
SUR LES DONNÉES 2025

**54/65**

# DÉVELOPPEMENT DURABLE

9

RESSOURCES ET MOYENS

## NOS ACTIONS EN 2025

Création du comité développement durable pour le pilotage des actions durables, coordination et mobilité collective

Mise en place d'indicateurs de suivis en matière de développement durable

Sensibilisation des collaborateurs au développement durable

Développement de filières de reconditionnement ou de recyclages pour une dynamique d'économie circulaire et une démarche responsable

Remplacement de l'ensemble du vitrage de Colombiers par un vitrage isolant qui permet d'économiser entre 25 et 30% d'énergie

Passage à des machines à café à grains sur l'ensemble des sites de l'AIST Béziers pour une réduction des déchets liés à l'usage des capsules

Dématérialisation complète des dossiers RH

## NOS CHIFFRES DE CONSOMMATION EN 2025

Evolution

( par rapport au chiffres de 2024 )



Eau

-316 m3

↓ 37,40%



Electricité

-8344 kWh

↓ 3,20%

# RECYCLAGE

9

RESSOURCES ET MOYENS



## REVENTE / RECONDITIONNEMENT :

- La vente d'un camion de service non utilisé
- 43 chaises reconditionnées



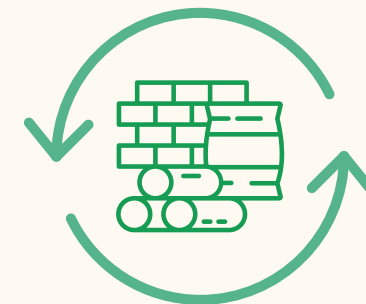
## RECYCLAGE PRODUITS SENSIBLES :

- 1 palette et demie de cartouche d'encre (300 cartouches)
- 1 palette de clichés radiographiques
- 100 néons changés en LED
- 1 palette de peinture recyclée



## DON ASSOCIATIF :

- Environ deux palettes de matériel médical donné à une association pour l'aide médicale en Afrique (*Spiro, tensio, visio, stétho, audio, masque oxygène, boîtes de gants etc*)
- Environ 60 fauteuils de bureaux en tissu données à une asso



## RECYCLAGE MATERIAUX :

- Environ 6 tonnes de métal
- 400kg de bois (ancien bureau)
- Environ 25kg de pile
- 5 tonnes de papiers recyclés



## SOLUTION DURABLE DE RECYCLAGE :

- Mise en place de poubelle de recyclage dans les locaux
- Recyclage des gobelets en carton



## RECYCLAGE MATERIEL INFORMATIQUE & ELECTRONIQUE :

- 10 ordinateurs fixes
- 72 ordinateurs portables
- 93 écrans d'ordinateurs
- 14 smartphones
- 19 autres produits informatiques divers
- 4 serveurs
- 3 switch
- 39 équipements médicaux électroniques

# CONSULTATION DE LA GOUVERNANCE



**Validation par le Conseil d'Administration (C.A.)**

Validation lors de la réunion du 30/03/2026



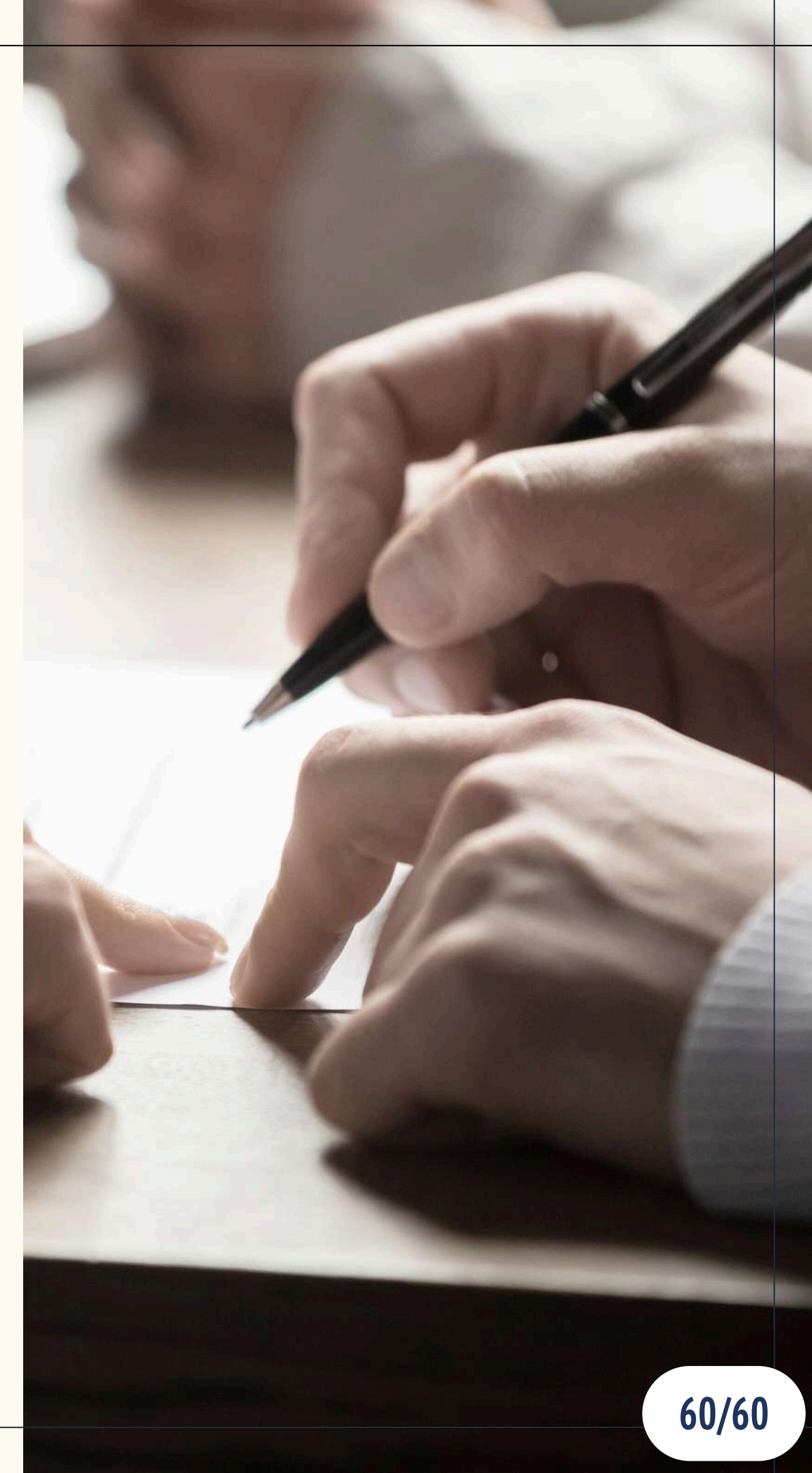
**Validation par la Commission de Contrôle (C.C.)**

Validation lors de la réunion du 21/04/2026



**Avis Favorable de la Commission Médico-Technique (C.M.T.)**

Lors de la réunion du 15/04/2026



**AIST.**  
PRÉVENTION SANTÉ TRAVAIL  
Béziers



[aist-beziers.org](http://aist-beziers.org)

